

Studieloopbaanbegeleiding

Ambities en praktijk



Dit is een uitgave van het ASVA onderzoeksbureau

Voorwoord

Voor u ligt het rapport *Studieloopbaanbegeleiding, ambities en praktijk*. Dit rapport vormt de afsluiting van het onderzoek naar de praktijk van Studieloopbaanbegeleiding dat in het najaar van 2008 is uitgevoerd.

Graag willen iedereen die heeft bijgedragen aan het onderzoek bedanken. De UvA-studenten en studieloopbaanbegeleiders voor hun bijdrage aan het onderzoek en de (oud)collega's van het Onderzoeksbureau - Caroline, Lieke, Gijs en Anne - voor het meedenken tijdens verschillende fases van dit onderzoek.

Amsterdam, Juni 2009

Myra van der Meulen, Medewerker Onderzoeksbureau ASVA studentenunie

Leanne Broekman, Coördinator Onderzoeksbureau ASVA studentenunie

1	Inleiding	2
2	Studieloopbaanbegeleiding: een inleiding	4
2.1	Studie(loopbaan)begeleiding: van studiekeuze tot loopbaanoriëntatie	4
2.2	Vormgeving binnen een drietal faculteiten	6
2.2.1	<i>Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica (FNWI)</i> ..	6
2.2.2	<i>Faculteit der Maatschappij- en Gedragwetenschappen (FMG)</i>	6
2.2.3	<i>Faculteit der Rechtsgeleerdheid (FdR)</i>	8
3	Methode	9
3.1	Onderzoeksvraag.....	9
3.2	Dataverzameling.....	9
3.3	Populatie	10
4	Resultaten studentenenquête	12
4.1	Tijdsbesteding.....	12
4.2	Frequentie contact	12
4.3	Het SLB-programma	15
4.4	Contact	16
4.5	Tevredenheid	18
4.6	Verbeterpunten	21
5	Resultaten enquête onder studieloopbaanbegeleiders	24
5.1	Contact	24
5.2	Het SLB-programma: inhoud	24
5.3	Het SLB-programma: doelen.....	25
5.4	Tijd voor SLB	26
5.5	Tevredenheid	26
6	Conclusie	28
7	Discussie	30
	Bijlage 1: Vragenlijst studenten.....	33
	Bijlage 2: Vragenlijst studieloopbaanbegeleiders.....	37

1 Inleiding

Om als student het maximale uit een studie te halen is informatie, advies of hulp tijdens de studie onontbeerlijk. Aan de UvA zien we recentelijk diverse ontwikkelingen in de begeleidingsstructuur van studenten. *Studieloopbaanbegeleiding* is binnen deze ontwikkelingen een belangrijk concept.

Studieloopbaanbegeleiding (afgekort als SLB) omvat naast de reguliere (studie)begeleiding door studieadviseurs, decanen en studentpsychologen, de vakinhoudelijke begeleiding van de student. Deze vakinhoudelijke begeleiding moet ervoor zorgen dat de student zijn of haar studieloopbaan van propedeuse tot afstudeerfase optimaal weet vorm te geven.

Als onderdeel van de recente ontwikkelingen hebben in het veld van studie(loopbaan)-begeleiding een aantal nieuwe instrumenten en actoren hun intrede gemaakt. Dit is ten eerste de docent, die als deskundige op zijn of haar vakgebied geacht wordt een kernrol te spelen in het nieuwe systeem. Naast docenten kunnen ouderejaars studenten worden ingezet als mentor of tutor voor eerstejaars studenten. Tevens wordt verwacht dat ook de student een actievere rol gaat spelen, hij of zij wordt de regisseur van zijn of haar eigen ontwikkeling (Werkgroep Studieloopbaanbegeleiding, 2004).

De vraag rijst hoe studenten deze recente ontwikkelingen in studieloopbaanbegeleiding in de praktijk ervaren. Is een begeleidingssysteem van propedeuse tot en met afstudeerfase reeds op hen van toepassing? En weet de student waar hij of zij moet zijn voor welk type begeleiding? Tevens is het de vraag in hoeverre studie(loop)baanbegeleiders tevreden zijn over het huidige begeleidingssysteem.

Met dit onderzoek wordt gepoogd meer inzicht te verkrijgen in het veld van studieloopbaanbegeleiding en de ervaringen van de belangrijkste spelers in dit veld. Daartoe is aan studenten van studieloopbaanbegeleiders van de Faculteit Gedrag- en Maatschappijwetenschap, Faculteit Natuurkunde Wiskunde en Informatica, en de Faculteit der Rechtsgeleerdheid een enquête voorgelegd, waarin gevraagd werd naar de precieze invulling van hun studieloopbaanprogramma en hun tevredenheid hierover.

Hoofdstukkenopbouw:

Dit rapport is als volgt opgebouwd: hoofdstuk 2 beschrijft de kenmerken en achtergronden van studieloopbaanbegeleiding en geeft een overzicht van de begeleidingsstructuur van de onderzochte faculteiten. Vervolgens worden in hoofdstuk 3 de gehanteerde methoden van dit onderzoek beschreven: de onderzoeksvraag wordt gepresenteerd, de wijze van dataverzameling wordt toegelicht en er wordt ingegaan op de kenmerken van de onderzoekspopulatie. In hoofdstuk 4 worden de resultaten van de studentenenquête besproken. Het vijfde hoofdstuk bespreekt vervolgens de resultaten van de enquête van studieloopbaanbegeleiders. In hoofdstuk 6 wordt de conclusie gepresenteerd. Het rapport sluit af met een discussie.

2 Studieloopbaanbegeleiding: een inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft de achtergronden van dit onderzoek. Paragraaf 2.1 beschrijft de uitgangspunten van Studieloopbaanbegeleiding aan de UvA, welke zijn gebaseerd op het beleidsstuk van de Werkgroep Studieloopbaanbegeleiding uit 2004. Paragraaf 2.2. beschrijft vervolgens de begeleidingsstructuur van de onderzochte faculteiten.

2.1 Studie(loopbaan)begeleiding: van studiekeuze tot loopbaanoriëntatie

In een gezamenlijk beleidstuk van de Werkgroep Studieloopbaanbegeleiding (2004) stellen de HvA en UvA dat studieloopbaanbegeleiding tot doel heeft om te leiden tot de “maximale ontplooiing van de capaciteiten van studenten”. Studenten dienen te leren “reflecteren over hun studiekeuzes, studiegedrag, de eigen ontwikkeling en het studieverloop”. Het studieverloop dient geoptimaliseerd te worden, de studieloopbaanbegeleiding moet een verwijzingsfunctie hebben voor studenten en hen motiveren tijdens hun studie.

Studieloopbaanbegeleiding in de breedste zin begeleidt studenten gedurende de verschillende fases van hun studie. Vóór de studiekeuze worden studenten begeleid om hen de juiste keuze te laten maken, voor een studie die het beste bij hen past. Gedurende de studie gaat het erom dat studenten op de juiste plaats zitten, de juiste vaardigheden en kennis opdoen, de juiste keuzes maken om de toekomstige loopbaan die zij voor ogen hebben te bewerkstelligen en eventuele moeilijkheden tijdens de studie te overwinnen. In de eindfase van de studie richt de begeleiding zich op loopbaanoriëntatie. Toch ligt het zwaartepunt van studieloopbaanbegeleiding in de propedeusefase, omdat dan meestal duidelijk wordt of een student de juiste keuze voor een bepaalde studie heeft gemaakt. Als dit niet zo blijkt te zijn, kan de student worden gestimuleerd zelf te kiezen voor een andere studie, of middels een instrument zoals het bindend studieadvies (BSA) hiertoe genoodzaakt worden.

De Werkgroep Studieloopbaanbegeleiding heeft een aantal randvoorwaarden gesteld waar studieloopbaanbegeleiding aan moet voldoen om effectief te zijn. Zo moet studieloopbaanbegeleiding worden ingebed in de leeromgeving van studenten. De motivatie van studenten dient te worden gestimuleerd door de leeromgeving, een hoog ambitieniveau van de staf en kwalitatief en uitdagend onderwijs dat rekening houdt met verschillende leerstijlen.

Daarnaast moet de begeleiding herkenbaar zijn voor studenten, zodat zij weten wie zij moeten aanspreken. Iedere student krijgt een studieloopbaanbegeleider toegewezen

die het eerste aanspreekpunt is voor *inhoudelijke* vragen over de studie, de benodigde vaardigheden en keuzemogelijkheden.

Verder dient studieloopbaanbegeleiding te worden geïntegreerd in het curriculum. Daar studieloopbaanbegeleiding vooral *vakinhoudelijke begeleiding* is, wordt aan docenten een belangrijke rol toebedeeld. Vooral voor studenten en docenten aan de UvA brengt dit een (grote) verandering met zich mee. Vragen over studiekeuzes zullen in het nieuwe systeem van studieloopbaanbegeleiding voornamelijk aan docenten en mentoren moeten worden gesteld, in plaats van aan de studieadviseurs. Studieadviseurs, decanen, studentpsychologen en het Loopbaan Advies centrum vormen op hun beurt in het nieuwe systeem de tweede lijn van begeleiding. Zij bieden hulp en advies aan studenten met studieproblemen, persoonlijke problemen of motivatieproblemen. Figuur 1 vat de taken van de verschillende studieloopbaanbegeleiders samen.

Figuur 1: Studieloopbaanbegeleiders en hun taken.

Functie:	Functie-inhoud
Studieadviseur	Geeft advies bij individuele problemen, zoals opmerkingen en klachten over de opleiding, studieprogramma's en vragen over scripties en stages
(Docent)tutoren	Begeleider van studenten, verleent vakinhoudelijke begeleiding.
Studentmentoren (ouderejaarsstudenten)	Het vanuit de opleiding begeleiden van groepjes (eerstejaars)studenten
Studentdecaan	Beantwoordt vragen over in- en uitschrijvingen, helpt bij problemen met studievertraging, studiebeperkingen, het verkrijgen van beurzen etc.
Docent	Levert feedback aan studenten op hun academische/ professionele ontwikkeling, bijvoorbeeld op de voortgang op het terrein van kennis, inzicht en vaardigheden. Verwijst naar disciplines die aansluiten op de specifieke belangstelling van de student.

Bron:<http://www.student.uva.nl/eerstejaars/studereenaandeuva/studietips.cfm/>, Werkgroep Studiebegeleiding (2004)

2.2 Vormgeving binnen een drietal faculteiten

In dit onderzoek wordt het systeem van studieloopbaanbegeleiding aan een drietal faculteiten van de UvA onderzocht, te weten de faculteit Gedrag- en Maatschappijwetenschap, faculteit Natuurkunde Wiskunde en Informatica, en de Faculteit der Rechtsgeleerdheid. Een eerste vraag is hoe studieloopbaanbegeleiding aan deze faculteiten (op papier) is vormgegeven. Hieronder wordt deze vormgeving per faculteit en bijbehorende onderwijsinstellingen beschreven.

2.2.1 *Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica (FNWI)*

De verschillende onderwijsinstellingen van de faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica (FNWI) wijken van elkaar af wat betreft de vormgeving van studieloopbaanbegeleiding. Binnen het onderwijsinstituut Exacte Wetenschappen en Aardwetenschappen kunnen studenten zich wenden tot de studieadviseurs wanneer zij vragen hebben over de studieopbouw. Ook zijn er tutores, die groepjes eerstejaars studenten begeleiden. Dit zijn doorgaans ouderejaars studenten die groepen van ongeveer acht eerstejaars begeleiden tijdens de eerste maanden van de studie. Zij houden wekelijkse bijeenkomsten waarin allerlei zaken op het gebied van onderwijs en studentenzaken ter sprake komen. Ook kunnen tutores de eerstejaars doorverwijzen naar de juiste begeleiding binnen de faculteit.

Alle eerstejaars ontvangen van de studieadviseur in januari een voorlopig studieadvies op basis van de tot dan toe behaalde resultaten. Aan het einde van het jaar krijgen studenten vervolgens een definitief studieadvies van de studieadviseur.¹ Bij het onderwijsinstituut Biologie en Biomedische Wetenschappen zijn de studieadviseurs de eerste aanspreekpunten voor studenten met vragen of problemen. Zij kunnen vervolgens de student doorverwijzen naar andere instanties of personen.²

2.2.2 *Faculteit der Maatschappij- en Gedragwetenschappen (FMG)*

Binnen de Faculteit der Maatschappij- en Gedragwetenschappen (FMG) zien we eveneens per onderwijsinstituut verschillen in vormgeving van Studieloopbaanbegeleiding. Binnen Communicatiewetenschappen zijn de studieadviseurs betrokken bij de studiebegeleiding. Zij brengen twee keer per jaar een studieadvies aan de eerstejaars uit. Ook krijgen studenten bij aanvang van de studie een tutor toegewezen die benaderd kan worden als de student vragen heeft. Ouderejaars studenten krijgen jaarlijks een voortgangsoverzicht met een algemeen studieadvies. Studenten met tegenvallende studieresultaten worden soms

1 Exacte Wetenschappen en Aardwetenschappen: <http://www.student.uva.nl/arw/>

2 Biologie en Biomedische Wetenschappen: <http://www.student.uva.nl/bw/>

opgeroepen voor een gesprek met de studieadviseur. Bovendien sturen studieadviseurs regelmatig informatieve e-mails naar specifieke groepen studenten over studeren met een functiebeperking³

De studieadviseurs bij het AIM (Amsterdams Instituut voor Maatschappijwetenschap) adviseren studenten en bieden informatie over keuzemogelijkheden binnen de studie en de planning van de studie, praten met studenten over de toekomstige loopbaan en geven advies. Eerstejaars studenten antropologie worden opgeroepen voor een eerstejaars gesprek wanneer hun resultaten tegenvallen. Alle tweedejaars worden uitgenodigd om te praten over de specialisatiekeuze, derdejaars kunnen een derdejaarsgesprek aanvragen om te spreken over de verdere studieloopbaan. Dit is niet het geval bij sociologie en politicologie, daar vinden gesprekken plaats op eigen initiatief van de student.⁴

De studieloopbaanbegeleiding in de bachelor Gedrag en Samenleving wordt door docenttutoren uitgevoerd. Zij voeren in het propedeusejaar minstens driemaal een gesprek met de student: aan het begin van het jaar om de studieplannen te bespreken, halverwege het jaar om het over de voortgang en de plannen voor het tweede semester te hebben en aan het einde van het jaar om de keuzes voor het volgende jaar te behandelen. Ook bespreken tutor en student persoonlijke problemen. In het tweede en derde studiejaar hebben studenten steeds minstens twee individuele gesprekken met de tutor. Naast de tutorgesprekken kan de student meer informatie over de studieloopbaan vinden op Blackboard in een speciaal daarvoor aangemaakte cursusgroep.⁵

Psychologie heeft een aantal studieadviseurs voor vragen over keuzes in het onderwijsprogramma van psychologie of minoren bij andere studies, verder zijn zij een aanspreekpunt voor problemen met de studievoortgang. Met klachten, ideeën en opmerkingen over het onderwijs, docenten of het onderwijsinstituut kunnen studenten van het AIM naar de ombudsstudent. Deze helpt studenten met klachten en zoekt een oplossing.⁶

Bij Pedagogiek en Onderwijskunde bezoeken de eerstejaars mentorbijeenkomsten, waarin ervaringen worden uitgewisseld en informatie wordt gegeven. De ouderejaars mentoren maken de eerstejaars wegwijs in de studie en op de faculteit. Ook houden eerstejaars een portfolio bij met hun opdrachten, commentaar van docenten en zelfreflectierapporten. De mentorbijeenkomsten en het portfolio hebben als doel zelfreflectie te stimuleren en zo ook het eigen verantwoordelijkheidsgevoel voor de studie. Daarnaast bieden ze studenten een goed overzicht op de eigen

³ Communicatie: persoonlijke communicatie met studieadviseur van Communicatiewetenschappen

⁴ Politicologie: <http://www.student.uva.nl/pol/>

Antropologie: <http://www.student.uva.nl/ca/studiebegeleiding.cfm>

Sociologie: <http://www.student.uva.nl/soc/object.cfm/>

⁵ Gedrag en Samenleving: <http://www.student.uva.nl/bgs/>

⁶ Psychologie: <http://www.student.uva.nl/psy/psyTonderwijsbalie.cfm/>

studieloopbaan.⁷ De studieadviseurs zijn beschikbaar voor vragen over studieplanning, studiekeuze en voortgangsproblemen. Bovendien informeren zij middels een voortgangsrapportage samen met de examencommissie alle eerstejaars tweemaal en ouderejaars eenmaal per jaar over hun voortgang, waarbij ook een advies wordt gegeven over of de student verder zou moeten gaan met studeren. Studenten met slechte studieresultaten worden in de gaten gehouden door de studieadviseurs. In december krijgen alle eerstejaars studenten een kennismakingsgesprek, daarna worden slecht presterende studenten uitgenodigd voor extra gesprekken. Gedacht kan worden aan tweedejaars die in november de propedeuse nog niet behaald hebben.⁸ Bij het onderwijsinstituut Sociale Geografie, Planologie en Internationale Ontwikkelingsstudies staan de studieadviseurs klaar om vragen te beantwoorden over studiekeuzes, -planning en -voortgang en advies te geven als er problemen ontstaan. De student dient echter zelf contact met hen op te nemen.⁹

2.2.3 Faculteit der Rechtsgeleerdheid (FdR)

Aan de Faculteit der Rechtsgeleerdheid (FdR) zijn studieadviseurs beschikbaar voor vragen over studievoortgang en keuzemogelijkheden binnen de studie. Tevens houden zij de studievoortgang van de studenten in de gaten. Als eerstejaars studenten in januari minder dan 15 ECTS hebben behaald, of de tweedejaars nog niet de volledige propedeuse, nemen de studieadviseurs contact met hen op voor een gesprek over het Bindend Studie Advies. Voor HBO-schakelstudenten organiseren de studieadviseurs bovendien toelatingstesten.

Daarnaast heeft Rechtsgeleerdheid voor alle eerstejaars studenten het Individueel Studie Advies (ISA), een gezamenlijk digitaal instrument van de rechtenfaculteiten van de UvA, VU en Erasmus Universiteit, dat studenten een prognose geeft van hun kans om de propedeuse op tijd te halen en advies geeft over hoe studenten hun studiesucces kunnen verbeteren. Hierbij wordt gekeken naar de vooropleiding, de voorbereiding voor tentamens en de resultaten van tentamens. De studiehouding wordt gemeten door te kijken naar de antwoorden van studenten op een enquête over hun studiegedrag op de gebieden 'informatie opnemen', 'informatie verwerken', 'zelfcontrole' en 'interesse voor studiegebieden'. De prognose is gebaseerd op de cohorten van eerstejaars studenten uit 1996 tot en met 1999 van de drie universiteiten.¹⁰

⁷ Studieloopbaanbegeleiding 05/06 FMG Pedagogiek en Onderwijskunde, September 2005

⁸ Pedagogiek en Onderwijskunde: <http://www.student.uva.nl/owk/studiebegeleiding.cfm/>

⁹ Sociale Geografie en Planologie: <http://www.student.uva.nl/pla/>

¹⁰ Rechtsgeleerdheid: <http://www.student.uva.nl/brecht/studiebegeleidingbrecht.cfm>

3 Methode

3.1 Onderzoeksvraag

In hoofdstuk 2 kwam naar voren dat iedere faculteit een eigen begeleidingsstructuur kent met een aantal algemene kenmerken (zoals studieadviseurs) en faculteits- of opleidingsspecifieke kenmerken (zoals een portfolio, BSA, studieloopbaantest of studievoortgangsgesprekken).

Maar in welke mate doen studenten een beroep op deze begeleidingsstructuur? Wie is volgens *hen* de juiste contactpersoon bij diverse hulpvragen? En zijn studenten tevreden over het systeem van studieloopbaanbegeleiding? Verder is het de vraag hoe studieloopbaanbegeleiding door studieloopbaanbegeleiders zelf ervaren wordt. Met andere woorden: hoe ervaren studenten en studiebegeleiders de praktijk van studieloopbaanbegeleiding?

Dit brengt ons tot de volgens onderzoeksvraag:

Hoe ziet studie(loop)baanbegeleiding voor de UvA-student er in de praktijk uit en in hoeverre zijn studenten en studieloopbaanbegeleiders tevreden over deze begeleiding?

3.2 Dataverzameling

Ter beantwoording van deze onderzoeksvraag zijn twee enquêtes opgesteld: één voor bachelorstudenten aan de FdR, FMG en FNWI en één voor studieloopbaanbegeleiders (SLB-ers) aan deze faculteiten. Voor beide enquêtes zijn studenten en medewerkers van verschillende opleidingen benaderd.

De enquête voor studenten had betrekking op verschillende aspecten van studieloopbaanbegeleiding zoals de tijdsbesteding per maand, de activiteiten en de tevredenheid over studieloopbaanbegeleiding. Aan het eind van de vragenlijst konden studenten suggesties doen voor verbeteringen van het systeem.

In de enquête voor studieloopbaanbegeleiders werd onder andere gevraagd naar de doelen van studieloopbaanbegeleiding en hun tevredenheid over de vaardigheden van studenten m.b.t. studieloopbaanbegeleiding. Ook voor studieloopbaanbegeleiders was er aan het einde van de vragenlijst gelegenheid om opmerkingen te plaatsen en verbeterpunten aan te dragen.

3.3 Populatie

Studenten

De bachelorstudenten zijn benaderd door middel van een e-mail die de studieadviseurs van de verschillende opleidingen hebben doorgestuurd. In totaal hebben 99 respondenten de vragenlijst helemaal ingevuld. De uitval tijdens het invullen van de enquête is relatief hoog, ongeveer een derde van de studenten die begonnen was aan het invullen van de vragenlijst hebben deze niet afgemaakt.

De studenten in de benaderde populatie zijn niet evenredig verdeeld over de verschillende opleidingen en faculteiten. In de bestudeerde populatie zijn relatief weinig studenten van de Faculteit voor Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica. De respons bij de andere faculteiten (Faculteit der Rechtsgeleerdheid en Faculteit voor Maatschappij- en Gedrags-wetenschappen) lag wat hoger. Tabel 1 geeft het aantal respondenten per faculteit en opleiding weer.

Tabel 1: Aantal respondenten per opleiding en faculteit.

Opleiding	Faculteit	n	%
Rechtsgeleerdheid	FdR	2	2
Fiscaal recht	FdR	1	1
Notarieel recht	FdR	30	30,3
Exacte wetenschappen	FNWI	5	5,1
Pedagogiek	FMG	38	38,4
Onderwijskunde	FMG	7	7,1
Culturele antropologie en sociologie der niet-westerse samenlevingen	FMG	4	4
Sociologie	FMG	1	1
Politicologie	FMG	4	4
	UvA	99	100

Evenmin zijn studenten evenredig verdeeld over de verschillende studiejaar. In tabel 2 is te zien dat relatief veel tweedejaars en derdejaars studenten de enquête hebben ingevuld.

Tabel 2: respondenten per studiejaar

Studiejaar	% studenten
Bachelor 1	18.2
Bachelor 2	28.3
Bachelor 3	37.4
> Bachelor 3	16.2

Tot slot is in tabel 3 het percentage respondenten *per studiejaar per faculteit* af te lezen. Onder de respondenten van het FMG bevinden zich relatief veel derdejaarsbachelorstudenten. Onder de respondenten van de FdR zijn eerstejaars en derdejaars sterk ertegenwoordigd.

Tabel 3: respondenten per studiejaar per faculteit

%	Bachelor 1	Bachelor 2	Bachelor 3	› Bachelor 3
FdR	30.3	21.2	33.3	15.2
FMG	11.5	29.5	41.0	18.0
FNWI	20.0	60.0	20.0	0

Studieloopbaanbegeleiders

De studieloopbaanbegeleiders in de benaderde populatie zijn eveneens onevenredig verdeeld over de verschillende opleidingen en faculteiten. Onder de respondenten bevonden zich relatief veel SLB-ers van de van de Faculteit voor Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica. De respons bij de Faculteit voor Maatschappij- en Gedragwetenschappen was wat lager. Bij de FdR was er maar één respondent. Deze laatste groep is daarom ook niet meegenomen in het de hier gepresenteerde resultaten.

Tabel 4: Aantal studieloopbaanbegeleiders per faculteit

Faculteit	Tutor	Studentmentor	Stuieadviseur
FMG	0	1	3
FNWI	11	2	2
Totaal	11	3	5

Tabel 5: Totaal aantal studieloopbaanbegeleiders per faculteit.

Faculteit	n	%
FMG	4	22,2
FNWI	14	77,8
Totaal	18	100

4 Resultaten studentenenquête

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de studieloopbaanenquête onder studenten beschreven. Er wordt achtereenvolgens gerapporteerd over de tijdsbesteding aan SLB, de inhoud van het SLB-programma, de contactpersonen en de tevredenheid van studenten over studieloopbaanbegeleiding op hun faculteit.

4.1 Tijdsbesteding

Uit de resultaten van de enquête blijkt dat meer dan 85% van de studenten minder dan 1 uur per maand besteedt aan studieloopbaanactiviteiten (zie tabel 6)

Tabel 6: De tijdsbesteding van studenten aan studieloopbaanactiviteiten (in %)

Faculteit	< 1 uur per maand	1-3 uur per maand	3-5 uur per maand	>5 uur per maand
FdR	93,9	3,0	3,0	0
FMG	78,7	16,4	1,6	3,3
FNWI	100	0	0	0

Bij de FMG besteden studenten over het algemeen de meeste tijd aan studieloopbaanactiviteiten: zo'n 16% zegt er tussen de 1 en 3 uur per maand mee bezig te zijn.

Deze resultaten komen overeen met de vraag of studenten genoeg tijd hebben in hun rooster om studieloopbaantaken uit te voeren. Een kwart van de ondervraagde FMG studenten geeft aan genoeg tijd te hebben voor het uitvoeren van hun taken. Het merendeel van de studenten (56%) geeft echter aan geen studieloopbaantaken te hebben.

Studenten is tevens gevraagd of studieloopbaanbegeiders volgens hen voldoende tijd hebben in hun rooster om hun taken uit te voeren. Hierop antwoordde de meeste respondenten (40%) dit niet te weten.

4.2 Frequentie contact

Studenten is tevens gevraagd hoe vaak zij gesprekken voeren met hun studieloopbaanbegeleider. De resultaten zijn af te lezen uit tabel 7. Opvallend is het hoge percentage FDR-studenten dat aangeeft nul gesprekken per jaar te hebben met hun studieloopbaanbegeleider (58%). Echter, dit kan deels verklaard worden door het

hoge percentage eerstejaars studenten onder de FdR-studenten. Toen zij de enquête (november 2008) waren zij slechts enkele maanden met hun studie bezig.

Bij de FMG is het percentage studenten dat aangeeft nul gesprekken per jaar te voeren lager (13%). Het merendeel van de FMG-studenten voert 1 of 2 gesprekken per jaar met zijn of haar studieloopbaanbegeleider.

Tabel 7: Hoeveel gesprekken heb je per jaar met je studieloopbaanbegeleider?

Gesprekken per jaar (%)	FDR	FMG	FNWI
0	58	13	40
1	27	44	20
2	9	25	20
3	3	13	0
>3	3	5	20
Totaal %	100	100	100

Het aantal gesprekken per jaar lijkt toe te nemen naarmate studenten verder gevorderd zijn in hun studie (zie tabel 8). Studenten die reeds meer dan drie jaar in hun bachelor studeren, hebben gemiddeld de meeste gesprekken met een studieloopbaanbegeleider. Uitzondering vormen de studenten die 2-3 jaar studeren; zij voeren relatief de minste gesprekken per jaar.

Tabel 8: Gemiddeld aantal gesprekken per studiejaar

Studiejaar	Gemiddeld aantal gesprekken per jaar
Bachelor 1	1.20
Bachelor 2	1.40
Bachelor 3	1.12
> bachelor 3	1.65

Ook is onderzocht of het aantal gesprekken samenhang met de studieprestaties. Om dit te onderzoeken is het aantal studiepunten dat studenten behaald hebben tot februari 2008 in verband gebracht met hun tevredenheidscijfer.

Daar de enquête in het najaar is afgenomen en gevraagd is naar het aantal studiepunten in februari 2008, laten we de eerstejaars studenten buiten beschouwing, aangezien zij op dat moment nog niet studeerden. Ook de groep die reeds meer dan drie jaar studeert wordt buiten beschouwing gelaten, omdat het lastig

is hiervoor een norm vast te stellen. De analyse beperkt zich dus tot tweedejaars en derdejaars studenten.

Deze studenten zijn opgedeeld in twee groepen; studenten die volgens de 'norm' presteren en studenten die onder deze norm presteren. Voor tweedejaars studenten wordt hier een studiepuntenaantal van 30 als norm genomen. Voor derdejaars studenten wordt een studiepuntenaantal van 90 als norm genomen. Tabel 9 en 10 laten het aantal gesprekken voor de verschillende groepen zien.

Tabel 9: Aantal studiepunten en aantal gesprekken studieloopbaanbegeleiders tweedejaars studenten (N=28)

Aantal studiepunten	Gemiddeld aantal gesprekken per jaar
Minder dan 30	1,63
Tussen de 30 en de 60	1,50

Tabel 10: Aantal studiepunten en aantal gesprekken studieloopbaanbegeleiders derdejaars studenten (N=53)

Aantal studiepunten	Gemiddeld aantal gesprekken per jaar
Minder dan 90	0,6
Tussen de 90 en de 120	1,3
Tussen de 120 en de 150	2,1

Voor tweedejaarsstudenten is geen noemenswaardig verschil zichtbaar. Studenten die onder de norm presteren, hebben gemiddeld 1,6 gesprekken per jaar tegenover 1,5 gesprekken voor studenten die volgens de norm presteren.

Voor derdejaarsstudenten is dit verschil aanzienlijk groter. Studenten die onder de norm van 90 studiepunten presteren, hebben een lager gespreksgemiddelde dan studenten die boven de norm studeren. Vooral het verschil met studenten die reeds meer dan 120 studiepunten hebben behaald is aanzienlijk; goede presteerders hebben meer contacten dan minder goede presteerders.

4.3 Het SLB-programma

Het SLB-programma bevat een aantal nieuwe instrumenten, zoals een portfolio bijhouden, een studieloopbaantest doen en begeleiding van studentmentoren. Daarnaast maken ook de studieadviseur en decaan deel uit van het studieloopbaanprogramma. Tabel 11 geeft weer welke studieloopbaantaken door studenten worden ondernomen.

Tabel 11: Inhoud SLB-programma.

	FdR	FMG	FNWI
Praten met een studieadviseur	27	78	40
Praten met een studentmentor of tutor	15	15	40
Praten met een decaan	9	0	0
Een portfolio bijhouden	6	5	20
Studieloopbaantest doen	6	5	0
Anders, nl.	42	23	40

Uit de enquête blijkt dat de nieuwe instrumenten in de praktijk slechts een marginale plaats innemen. Het bijhouden van een portfolio of het doen van een studieloopbaantest is aan geen enkele faculteit een veelvoorkomende activiteit. Ook praten met een studentmentor of –tutor wordt door weinig studenten genoemd als studieloopbaanactiviteit.

Uitzondering hierop vormen de eerstejaarsstudenten. Het voeren van gesprekken met een tutor of mentor wordt door 40% van de eerstejaars gedaan, een portfolio wordt door 20% gemaakt. Ter vergelijking, slechts 10% van de derdejaars voert nog gesprekken met een tutor of mentor. Ook zijn tweede- en derdejaars studenten minder bekend met het portfolio (respectievelijk 14% en 2%).

Niettemin blijft het voeren van gesprekken met de studieadviseur een veelvoorkomende activiteit. Vooral aan de FMG (79%) is het praten met de studieadviseur de voornaamste studieloopbaanactiviteit. Dit geldt voor studenten van alle jaargangen en faculteiten. Alleen bij eerstejaars komt het voeren van mentor- of tutorgesprekken vaker voor (40%, tegenover 32% gesprekken met studieadviseur).

Opvallend is het hoge percentage studenten dat ‘anders’ antwoordde. Analyse van deze open antwoordcategorie wijst uit dat de meeste van deze studenten niets doen in het kader van studieloopbaanbegeleiding.

4.4 Contact

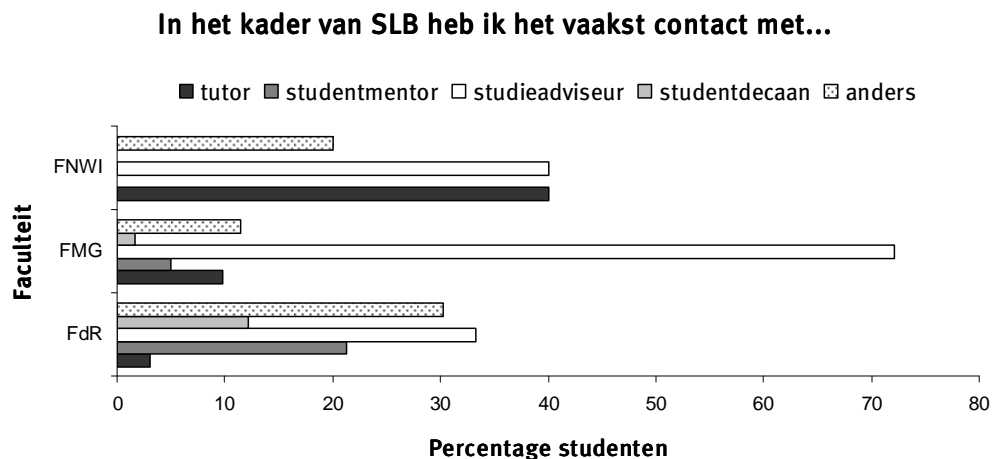
Studieloopbaanbegeleiding algemeen

Uit de enquête blijkt dat voor veel studenten (58%) de studieadviseur de persoon is waarmee ze het meest contact hebben in het kader van studietoelichting. FMG-studenten onderhouden het vaakst contact met hun studieadviseur (figuur 2).

Een vijfde (21%) van de FdR-studenten geeft aan het meest contact te onderhouden met een studentmentor. Bij de FMG onderhoudt ongeveer 1 op de 10 studenten het meest contact met hun tutor.

Verder geeft 8% van de ondervraagde FMG-studenten aan helemaal geen contact te hebben met een medewerker van de UvA over studietoelichting. Voor FdR-studenten ligt dit percentage hoger, namelijk 30%.

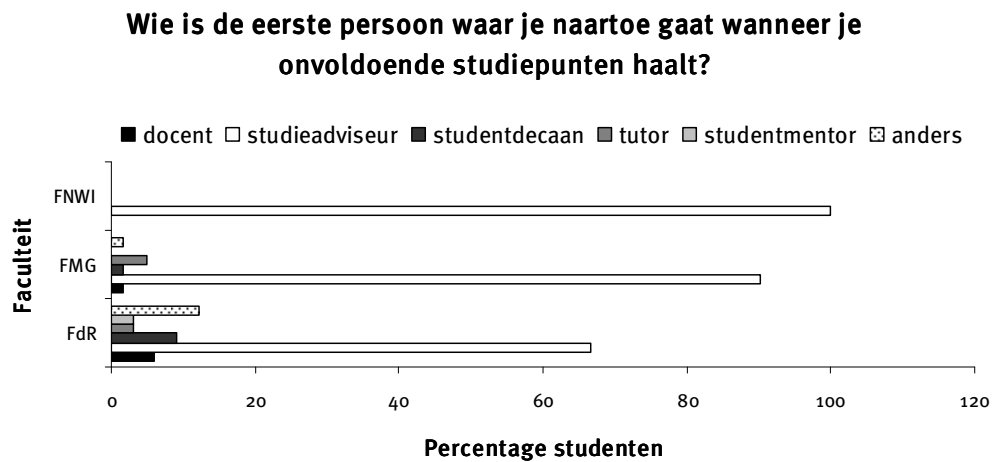
Figuur 2: Contact met studietoelichters



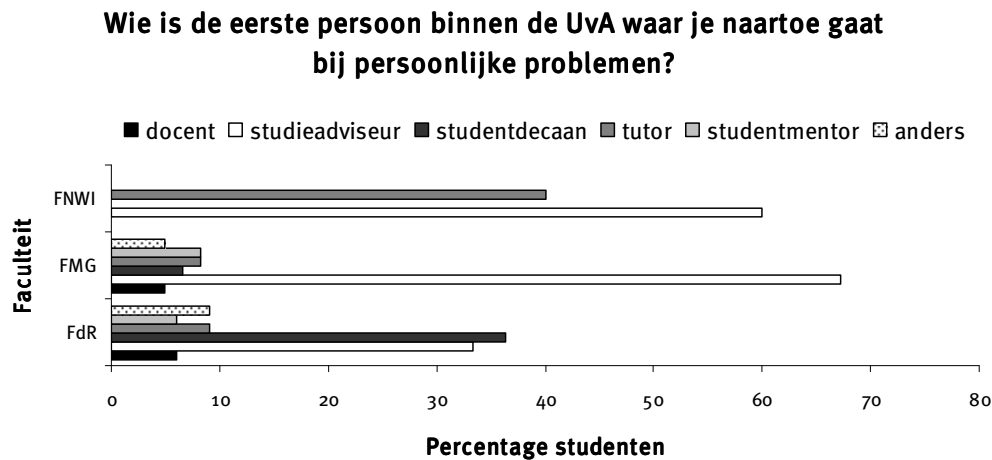
Het gedrag van studenten is overigens niet alleen afhankelijk van de faculteit waar ze studeren, ook het studiejaar is een belangrijke factor. Zo blijken eerstejaars studenten het meest contact te onderhouden met hun studentmentor (38%) en hun tutor (16%). De studieadviseur wordt door slechts 11% van de studenten genoemd als eerste contactpersoon.

Studenten is tevens gevraagd wie de eerste contactpersoon zou zijn bij respectievelijk studieproblemen en persoonlijke problemen. De resultaten zijn weergegeven in figuur 3 en 4.

Figuur 3: Eerste contactpersoon bij onvoldoende studiepunten



Figuur 4: Eerste contactpersonen bij persoonlijke problemen



Voor veel UvA-studenten is de studieadviseur het eerste aanspreekpunt bij zowel studie- als persoonlijke problemen. Meer dan 80% van de ondervraagde studenten stapt het eerst naar de studieadviseur wanneer er onvoldoende studiepunten worden behaald. Het studiejaar van studenten is hierop nauwelijks van invloed. Ook het merendeel van de eerstejaars geeft aan in dit geval naar de studieadviseur te gaan (72,2%).

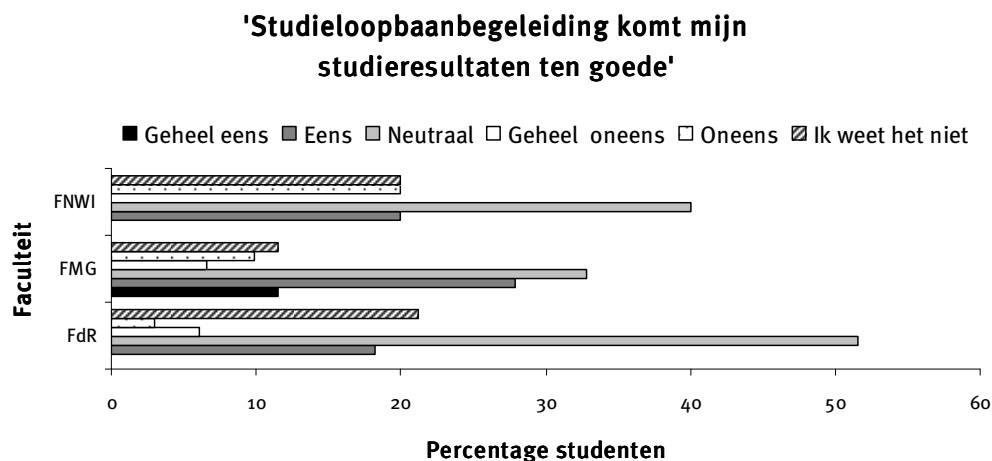
Bij *persoonlijke* problemen gaat ook meer dan de helft van de studenten (55%) het eerste naar een studieadviseur, dit is vooral voor derdejaars en vierdejaars het geval.

Bij de FdR hebben studenten een lichte voorkeur voor de studentdecanen: 36% zegt als eerste bij hen op bezoek te gaan.

4.5 Tevredenheid

In de laatste sectie van de vragenlijst is studenten een aantal vragen gesteld over de tevredenheid over het studieloopbaanprogramma. De eerste vraag betrof een stelling over de positieve bijdrage die studieloopbaanbegeleiding al dan niet levert aan studieresultaten van studenten. De antwoorden van studenten zijn af te lezen in figuur 5.

Figuur 5: Effect van SLB op studieresultaten



Het meest voorkomende antwoord van studenten is *neutraal*. Ongeveer 35% van alle ondervraagde studenten is het eens of geheel eens met de stelling dat studieloopbaanbegeleiding hun studieresultaten ten goede komt. Bij de FMG ligt het percentage nog wat hoger (39%), terwijl van de studenten van de FdR slechts 18% het eens is met de stelling. Van alle ondervraagde studenten vindt ongeveer 14% dat studieloopbaanbegeleiding hun studieresultaten niet ten goede komt.

Onderdelen studieloopbaanbegeleiding

Studenten is tevens gevraagd naar hun tevredenheid over de verschillende onderdelen van studieloopbaanbegeleiding (tabel 5). Een zevental onderdelen is onderscheiden. De resultaten zijn af te lezen uit onderstaande tabellen 12 t/m 18.

Tabel 12: Tevredenheid begeleiding plannen studie. Toelichting: GT = Geheel Tevreden, T = Tevreden, N = Neutraal, O = Ontevreden, GO = Geheel Ontevreden, N.v.t.= Niet van toepassing

Faculteit	GT	T	N	O	GO	N.v.t.
FdR	61	9	30	3	9	42
FMG	8	36	20	20	8	8
FNWI	0	60	0	40	0	0

Tabel 13: Tevredenheid begeleiding evaluatie studievoortgang

Faculteit	GT	T	N	O	GO	N.v.t.
FdR	0	12	18	18	6	46
FMG	6	36	23	15	11	8
FNWI	0	40	20	0	20	20

Tabel 14: Tevredenheid begeleiding inrichting portfolio

Faculteit	GT	T	N	O	GO	N.v.t.
FdR	0	9	21	3	9	58
FMG	3	7	16	10	10	54
FNWI	0	0	20	40	20	20

Tabel 15: Tevredenheid begeleiding bij de voorbereiding op de toekomstige loopbaan

Faculteit	GT	T	N	O	GO	N.v.t.
FdR	3	9	33	3	3	48
FMG	5	20	17	26	16	16
FNWI	0	0	0	20	20	60

Tabel 16: Tevredenheid individuele begeleiding van de studentmentor/tutor

Faculteit	GT	T	N	O	GO	N.v.t.
FdR	6	15	15	3	9	52
FMG	10	20	18	16	16	39
FNWI	20	20	40	20	0	0

Tabel 17: Tevredenheid bespreken studieloopbaantest

Faculteit	GT	T	N	O	GO	N.v.t.
FdR	3	3	24	3	6	60
FMG	2	8	13	5	8	64
FNWI	0	0	0	0	0	100

Tabel 18: Tevredenheid begeleiding vakinhoudelijke problemen door docenten

Faculteit	GT	T	N	O	GO	N.v.t.
FdR	3	36	12	9	0	40
FMG	5	39	21	13	7	15
FNWI	0	20	60	20	0	0

Allereerst valt op dat veel studenten aangeven dat bepaalde onderdelen (portfolio, studentmentor/tutor, studieloopbaantest) op hen niet van toepassing zijn.

Verder valt op dat er door studenten zeer verschillend geantwoord wordt:

Op de onderdelen 'begeleiding door een studentmentor/tutor', 'evaluatie studievoortgang' en 'plannen van de studie' heerst een uiteenlopende tevredenheid. Echter, maar weinig studenten geven aan geheel tevreden te zijn over deze onderdelen.

Over andere onderdelen zijn maar weinig studenten tevreden. De grootste ontevredenheid bestaat over de voorbereiding op de toekomstige loopbaan. Vooral FMG-studenten geven aan hier ontevreden over te zijn.

Rapportcijfer tevredenheid

Tot slot is studenten gevraagd hun waardering voor de beschikbare studieloopbaanbegeleiding uit te drukken in een rapportcijfer. Gemiddeld waarderen studenten de studieloopbaanbegeleiding met een 5,6. Op de FMG is het cijfer wat hoger, een 5,8 terwijl de studenten van de FdR hun studieloopbaanbegeleiding waarderen met een 5,3. De FNWI scoort het laagst; gemiddeld geven deze studenten een 4,4 aan de SLB.

Tabel 19: Overzicht van de gemiddelde rapportcijfers per faculteit voor SLB

Faculteit	Gemiddeld cijfer
FdR	5.3
FMG	5.8
FNWI	4.4

Nadere analyse van de rapportcijfers wijst uit dat er een grote spreiding in rapportcijfers is: de cijfers variëren van zeer goed tot zeer slecht. Zo'n 33% van de studenten beoordeelt studieloopbaanbegeleiding met een 7 of hoger, 25% geeft een 4 of lager.

Tevens is onderzocht of er een samenhang bestaat tussen tevredenheid en studiejaar. Tabel 20 geeft dit weer.

Tabel 20: Rapportcijfer tevredenheid naar studiejaar respondenten

Studiejaar	Aantal respondenten	Gemiddeld rapportcijfer
0-1 jaar	20	5,78
1-2 jaar	30	5,72
2-3 jaar	37	5,54
> drie jaar	16	5,31

Eerste- en tweedejaars studenten beoordelen de studieloopbaanbegeleiding wat positiever dan studenten die reeds langer studeren. Het verschil in rapportcijfer tussen de eerstejaars- en de derdejaars studenten is ongeveer een half rapportpunt. Jongerejaars zijn dus positiever over studieloopbaanbegeleiding dan ouderejaars studenten.

Tot slot is onderzocht of de tevredenheid samenhangt met de het studiepunctenaantal van studenten. Zijn studenten die op schema liggen (en volgens de 'norm' studeren) tevredener over de begeleiding?

Om dit te onderzoeken is het aantal studiepunten dat studenten behaald hebben tot februari 2008 in verband gebracht met hun tevredenheidscijfer.

Studenten zijn hiervoor wederom opgedeeld in twee groepen; studenten die volgens de 'norm' presteren (respectievelijk 30 of 90 studiepunten in het eerste- of tweede studiejaar) en studenten die onder deze norm presteren.

Tabel 21 geeft de rapportcijfers per categorie studenten weer. Studenten die volgens de norm presteren zijn tevredener dan studenten die niet volgens de norm presteren. Dit geldt zowel voor tweedejaars als derdejaars studenten.

Tabel 21: Rapportcijfers tevredenheid naar prestatie.

	Volgens norm	Niet volgens norm
Tweedejaars studenten	5,9	5,3
Derdejaars studenten	5,5	5,1

4.6 Verbeterpunten

Studenten hadden tot slot de mogelijkheid verbeterpunten voor de studieloopbaanbegeleiding van hun opleiding te geven. Een veelgehoorde suggestie is om de intensiteit van studieloopbaanbegeleiding te versterken. Sommige studenten pleiten ervoor studieloopbaanbegeleiding een meer verplichtend karakter te geven.

Andere studenten beklagen zich dat studieadviseurs onvoldoende bereikbaar zijn. Een andere veelgehoorde suggestie betreft de informatievoorziening: veel studenten geven aan dat het aanbod van begeleiding en advies onvoldoende transparant is.

5 Resultaten enquête studieloopbaanbegeleiders

Na in hoofdstuk 4 te zijn ingegaan op de ervaringen van studenten met studieloopbaanbegeleiding, komen in dit hoofdstuk de ervaringen van studieloopbaanbegeleiders aan bod. Er wordt achtereenvolgens aandacht besteed aan de inhoud van het studieloopbaanprogramma, de doelen van studieloopbaanbegeleiding en de tevredenheid van studieloopbaanbegeleiders over de prestaties van studenten.

5.1 Contact

De meeste studieloopbaanbegeleiders begeleiden studenten van verschillende jaren. Dit geldt vooral voor de studieadviseurs, terwijl de tutoren en studentmentoren vaak zijn toegewezen aan een bepaalde groep studenten uit hetzelfde jaar.

De meeste studieloopbaanbegeleiders (72 %) op de FNWI hebben vooral contact met eerstejaarsstudenten. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat vrijwel alle respondenten bij het FNWI tutor zijn.

Van de studieloopbaanbegeleiders van de FMG geeft 60% aan het meest contact te hebben met eerste- en tweedejaars studenten.

5.2 Het SLB-programma: inhoud

De studieloopbaanbegeleiding wordt bij verschillende opleidingen en faculteiten anders ingevuld. In de enquête werd gevraagd hoe studieloopbaanbegeleiding bij de opleiding van de respondent wordt weergegeven. Hiervoor waren meerdere antwoorden mogelijk (tabel 22).

Volgens de respondenten van zowel de FMG als de FNWI is vooral het voeren van gesprekken met een studieadviseur (resp. 100% en 75%) één van de onderdelen van studieloopbaanbegeleiding.

Bij de FMG geeft driekwart van de respondenten aan dat bij hun opleiding de begeleiding van studenten door een studentmentor en het bijhouden van een portfolio behoren tot het SLB-programma.

Tabel 22: De inhoud van studieloopbaanbegeleiding. Studieloopbaanbegeleiders die dit aspect noemen als onderdeel van SLB, benoemd in percentages.

	FNWI	FMG
Gesprek studieadviseur	72	100
Begeleiding studentmentor	14	75
Begeleiding tutor	86	25
Begeleiding studentendecaan	7	25
Bijhouden portfolio	29	75
Studieloopbaantest	0	0
Anders, nl.	0	50

Bij de FNWI is de begeleiding van een tutor een belangrijk onderdeel van studieloopbaanbegeleiding: 86% geeft dit aan.

Het doen van een studieloopbaantest wordt door geen van de respondenten genoemd als onderdeel van SLB.

5.3 Het SLB-programma: doelen

Aan de studieloopbaanbegeleiders werd gevraagd om aan te geven welke doelen de studieloopbaanbegeleiding heeft. Hierbij konden ze meerdere doelen aangeven.

Tabel 23: De doelen voor studieloopbaanbegeleiding (%) zoals beoordeeld door studieloopbaanbegeleiders.

	FNWI	FMG
Keuzes leren maken	50	100
Persoonlijke problemen oplossen	0	36
Studieproblemen oplossen	75	93
Reflecteren op het eigen studiegedrag	75	86
Vorbereiden op toekomstige loopbaan	50	43
Goede studieresultaten	50	86
Anders, nl.	25	7

Volgens de respondenten van zowel de FMG als de FNWI zijn vooral het oplossen van studieproblemen (resp. 75% en 93%) en het reflecteren op het eigen studiegedrag (resp. 75% en 86%) belangrijke doelen van studieloopbaanbegeleiding.

Ook geven alle respondenten van de FMG aan dat het leren maken van keuzes een van de doelen van het SLB-programma is. Het oplossen van persoonlijke problemen

daarentegen wordt door weinig respondenten aangemerkt als doel van studieloopbaanbegeleiding.

5.4 Tijd voor SLB

Het merendeel van de FNWI-respondenten (86%) denkt dat studenten bij hun opleiding genoeg tijd hebben om hun taken uit te voeren. Bij de FMG geven zelfs alle respondenten aan dat studenten genoeg tijd hebben.

Studieloopbaanbegeleiders is tevens gevraagd of zij *zelf* over voldoende tijd beschikken om hun taken als studieloopbaanbegeleider uit te voeren. De meerderheid van de respondenten op zowel het FMG (75%) als het FNWI (78,6%) gaf aan dat dit het geval is.

5.5 Tevredenheid

Bij dit onderdeel is de respondenten gevraagd of ze het eens waren met de stelling dat studenten met studieloopbaanbegeleiding betere resultaten behalen dan studenten die dat niet hebben.

Tabel 24: Antwoord op de stelling 'Studenten die studieloopbaanbegeleiding krijgen hebben betere resultaten dan studenten die dat niet hebben' (in procenten).

Faculteit	Geheel eens	Gedeeltelijk eens	Geheel oneens	Ik weet het niet	Anders, nl.
FMG	0	100	0	0	0
FNWI	14	50	0	36	0

Alle respondenten van de FMG geven aan het gedeeltelijk eens te zijn met de stelling. Bij de FNWI geeft 50% van de respondenten aan het gedeeltelijk eens te zijn. Verder geeft 36% hier aan het niet te weten. Een enkele respondent binnen de FNWI is het geheel eens met de stelling.

Vaardigheden studenten

Bovendien konden de studieloopbaanbegeleiders hun tevredenheid aangeven over de vaardigheden van studenten m.b.t. de verschillende onderdelen van SLB. Over het algemeen geven zowel de respondenten van de FNWI als van de FMG aan 'neutraal' tot 'tevreden' te zijn over de vaardigheden van hun studenten met betrekking tot studieloopbaanbegeleiding. De grootste tevredenheid bestaat over het bespreken van de behaalde resultaten, het plannen van de studie (FMG), de evaluatie van de studievoortgang (FNWI) en het oplossen van de vakinhoudelijke problemen (tabel 25).

Sterke ontevredenheid komt evenmin voor. De grootste ontevredenheid bestaat bij het FMG over de voorbereiding van de toekomstige loopbaan en het oplossen van vakinhoudelijk problemen. Bij de FNWI bestaat er enige ontevredenheid over de vaardigheid van studenten om hun studie te plannen.

Tabel 25: Tevredenheid over vaardigheden van studenten m.b.t. diverse onderdelen van studieloopbaanontwikkeling (in procenten).

Faculteit	Onderdeel	GT	T	N	O	GO	N.v.t
FMG	Plannen studie	0	50	50	0	0	0
	Evaluatie studievoortgang	0	25	75	0	0	0
	Inrichten portfolio	0	25	50	0	0	25
	Vorbereiding toekomstige loopbaan	0	25	25	25	0	25
	Bespreken behaalde resultaten	0	50	50	0	0	0
	Oplossen vakinhoudelijke problemen	0	0	50	25	0	25
FNWI	Plannen van de studie	0	29	50	14	0	7
	Evaluatie studievoortgang	0	64	29	0	0	7
	Inrichten portfolio	0	14	14	7	0	64
	Vorbereiding toekomstige loopbaan	0	7	50	7	0	36
	Bespreken behaalde resultaten	7	64	21	0	0	7
	Oplossen vakinhoudelijke problemen	7	43	14	7	0	29

Toelichting: GT=Geheel Tevreden, T=Tevreden, N=Neutraal, O=Ontevreden, GO=Geheel Ontevreden.

6 Conclusie

In hoofdstuk 2 kwam naar voren dat verschillende faculteiten, onderwijsinstellingen en opleidingen studieloopbaanbegeleiding verschillend vormgeven. De resultaten van de enquêtes ondersteunen deze bevinding; de type studieloopbaanbegeleiders en instrumenten van studieloopbaanbegeleiding verschillen per faculteit en opleiding: niet elke faculteit of onderwijsinstituut maakt gebruik van tutores, mentoren of een portfolio.

Maar verschillen in studieloopbaanactiviteiten zijn niet alleen toe te schrijven aan de verschillende begeleidingstructuren van faculteiten. Uit de enquête blijkt dat studenten uit verschillende studiejaar in verschillende mate gebruik maken van studentmentoren, tutores en portfolio's: onder eerstejaars studenten wordt hier meer gebruik van gemaakt. Eerstejaars studenten zien hun studentmentor of tutor ook als de eerste contactpersoon in het kader van studieloopbaanbegeleiding. Ook wanneer eerstejaars studenten studieproblemen zouden ervaren, zouden zij in eerste instantie hun studentmentor benaderen.

Tweedejaars en derdejaars onderhouden daarentegen het meest contact met hun studieadviseur. Studentmentoren en tutores spelen voor hun een marginale rol in hun studieloopbaanbegeleiding. De studieadviseur wordt door ouderejaars studenten als de eerste contactpersoon voor zowel studieproblemen als persoonlijke problemen genoemd. Ook is de studieadviseur voor veel studenten de eerste persoon die gaat over hun studieloopbaanbegeleiding. Studieloopbaanbegeleiders zelf merken overigens het voeren van gesprekken met studieadviseurs ook aan als belangrijk onderdeel van studieloopbaanbegeleiding.

Hoewel de resultaten impliceren dat het nieuwe systeem langzaam gemeengoed wordt, zijn er ook een aantal bevindingen die er op wijzen dat het nieuwe systeem van studieloopbaanbegeleiding nog in de kinderschoenen staat. Zo besteden studenten over het algemeen weinig tijd aan studieloopbaanbegeleiding: meer dan 85% van de studenten geeft aan minder dan 1 uur per maand aan SLB te besteden. Ook geeft een aanzienlijk deel van de studenten (van alle jaargangen) aan geen studieloopbaantaken te ondernemen en voert nog steeds een deel van de studenten geen gesprekken met een studieloopbaanbegeleider. Vooral onder FdR-studenten is dit percentage studenten hoog. Van studieloopbaanbegeleiding als een geïntegreerd onderdeel in het curriculum lijkt tot dusver geen sprake.

Dat het nieuwe systeem op bepaalde punten nog te wensen overlaat, zien we ook terug in de tevredenheid van studenten. De ondervraagde studenten zijn uiteenlopend tevreden over de SLB bij hun opleiding. Wat betreft de verschillende onderdelen van SLB zijn studenten vooral tevreden over de vakinhoudelijke begeleiding door docenten. Over andere onderdelen, zoals de voorbereiding op de toekomstige loopbaan, heerst meer ontevredenheid. Deze uiteenlopende tevredenheid weerspiegelt zich ook in het rapportcijfer dat studenten toekennen aan de studieloopbaanbegeleiding van hun opleiding. In de rapportcijfers is een grote spreiding te zien: zo'n 33% van de studenten beoordeelt studieloopbaanbegeleiding met een 7 of hoger, 25% geeft een 4 of lager. Over het algemeen zijn eerstejaars- en tweedejaars studenten tevredener over studieloopbaanbegeleiding dan ouderejaars studenten. Ook hangt de tevredenheid van studenten samen met de faculteit: FMG-studenten zijn het meest tevreden, FNWI-studenten het minst tevreden. Tot slot hangt de tevredenheid samen met de studieprestaties: studenten die goed presteren beoordelen studieloopbaanbegeleiding gemiddeld met een half rapportpunt hoger. Studenten die goed presteren onderhouden overigens ook meer contact met hun studieloopbaanbegeleider.

Ook onder studieloopbaanbegeleiders zien we deze wisselende tevredenheid terug. Studieloopbaanbegeleiders antwoordden gematigd op de vraag of studieloopbaanbegeleiding leidt tot betere studieresultaten: slecht een enkele respondent is het geheel eens met deze stelling. Wel zijn studieloopbaanbegeleiders over het algemeen tevreden over de studieloopbaanvaardigheden van de studenten. Zij zijn met name tevreden over de vaardigheden van de studenten met betrekking tot het plannen van de studie, het bespreken van de behaalde studieresultaten en het evalueren van de studievoortgang.

Al met al kan op basis van dit onderzoek geconcludeerd worden dat van een voor iedere student vanzelfsprekend, geïntegreerd geheel van studieloopbaanbegeleiding nog geen sprake is. Hoewel de begeleiding voor eerstejaars studenten reeds meer is vormgegeven volgens de nieuwe uitgangspunten, blijft ook bij hen de tevredenheid over de ontvangen begeleiding achter.

7 Discussie en aanbevelingen

De nieuwe begeleidingsstructuur voor UvA-studenten dient het ambitieuze doel om de “capaciteiten van studenten maximaal te ontplooiën” (Werkgroep Studieloopbaanbegeleiding, 2004). Structurele aandacht voor Studieloopbaanbegeleiding is zelfs één van de uitgangspunten van de onderwijsvisie van de UvA (Instellingsplan UvA, 2007-1010).

De resultaten van dit onderzoek wijzen er echter op dat de ambities van het bestuur van de UvA nog niet zijn verwezenlijkt. Zo blijken er nog steeds studenten te zijn die aangeven geen gesprekken te voeren met hun studieadviseur, mentor of tutor of andere studieloopbaanactiviteiten te ondernemen. De resultaten impliceren verder dat studenten hun weg in het nieuwe systeem nog niet voldoende hebben gevonden; de studieadviseur blijft voor velen het eerste aanspreekpunt en nieuwe instrumenten zoals het portfolio en de studieloopbaantest zijn voor veel studenten nog onbekend. Bovendien bleek uit de enquête dat een aanzienlijke groep studenten hun tevredenheid met de studieloopbaanbegeleiding als (ruim) onvoldoende beoordelen; Hoewel eerstejaarsstudenten en goede presteerders gemiddeld wat meer tevreden zijn, blijft ook binnen deze groepen het lage rapportcijfer opvallend.

Mogelijke verklaringen voor deze ontevredenheid kunnen gevonden worden in het ondoorzichtige aanbod van studie: studenten geven aan dat het lastig is de juiste persoon bij de juiste hulpvraag te vinden. Een eerste aanbeveling is daarom om de transparantie van het begeleidingsaanbod te vergroten. Te denken valt aan betere en meer informatie over Studieloopbaanbegeleiding in studiegidsen op blackboard en de websites van de opleidingen, met name rondom wie wanneer voor welke vraag op welke manier te bereiken is. Naast betere informatievoorziening over het begeleidingsaanbod, moeten studieloopbaanbegeleiders ook voldoende bereikbaar zijn. Op het moment is slechte bereikbaarheid helaas nog een veel gehoorde klacht van studenten.

Naast de ondoorzichtigheid van het aanbod, leidt ook de afwachtende houding van studieloopbaanbegeleiders bij sommige studenten tot onvrede. Studenten geven aan dat studieloopbaanbegeleiding nog vaak alleen op initiatief van de student plaatsvindt; volgens andere studenten is er zelfs helemaal geen sprake van studieloopbaanbegeleiding binnen hun opleiding. Een veelgehoorde suggestie van studenten is dan ook om de intensiteit van studieloopbaanbegeleiding te versterken. Dit vraagt niet alleen meer en betere informatievoorziening, maar ook een proactief beleid van Studieloopbaanbegeleiding, waarbij het initiatief juist niet alleen vanuit studenten moet komen.

Een derde belangrijke verklaring voor de ontevredenheid zou kunnen liggen in de mate waarin studenten door hun studieloopbaanbegeleider, in de meeste gevallen de studieadviseur, goed worden geholpen. Het is goed mogelijk dat de mate waarin studieadviseurs daarin slagen, kortgezegd de kwaliteit van studieadviseurs, nogal uiteenloopt. Dit zou ook een goede verklaring kunnen zijn voor de enorme spreiding die in de rapportcijfers tevredenheid naar voren komt.

Wel kunnen er bij het onderzoek een aantal algemene kanttekeningen geplaatst worden. Het aantal respondenten was niet erg hoog en daarnaast niet evenredig verdeeld over de faculteiten en opleidingen. Ook was er voor de groep eerstejaars studenten op het tijdstip van het onderzoek (najaar 2008) slechts enkele maanden na hun studieaanvang verstreken. Hoe het programma voor hen in de praktijk precies uitwerkt was dus nog niet vast te stellen.

Niettemin levert de enquête weinig uitkomsten op die er op wijzen dat concrete speerpunten van de basisstructuur van Studieloopbaanbegeleiding –zoals een herkenbare begeleidingsstructuur en intensieve begeleiding tijdens de propedeuse - reeds gemeengoed zijn geworden. Vijf jaar na het opstellen van de visie door de Werkgroep Studieloopbaanbegeleiding valt nog veel terrein te winnen.

Als de UvA werk wil maken van structurele aandacht voor studieloopbaanbegeleiding vraagt dat, zoals ze zelf al schrijft in het instellingsplan 2007-2010 (p. 19): “van betrokkenen - docenten, studenten en managers - inspanningen op alle niveaus van de organisatie: op het niveau van afzonderlijke vakken en modules, op het niveau van opleidingen en onderwijsinstituut en op het niveau van de universiteit als geheel.”

Maar blijkbaar is dit alles makkelijker gezegd dan gedaan. Wellicht wordt het makkelijker om echt werk te maken van Studieloopbaanbegeleiding als de universiteit zich focust op twee zaken die als eerste gerealiseerd dienen te worden.

Ten eerste moet de focus dan op studieadviseurs komen te liggen, omdat zij degenen zijn die door studenten in het kader van studieloopbaanbegeleiding veruit het meest worden benaderd. Daarbij dient gewerkt te worden aan zowel de verbetering van de informatievoorziening, de bereikbaarheid en de kwaliteit van de begeleiding. Het monitoren van deze aspecten zou die verbetering ondersteunen. Op de faculteit FNWI wordt dat al gedaan door studenten de mogelijkheid tot feedback te geven na elk bezoek.

Ten tweede moet op tutoren worden gefocust, omdat inhoudelijke begeleiding, een van de kernelementen uit de nieuwe begeleidingsstructuur, alleen door docenten kan

worden gegeven en niet door studieadviseurs, mentoren , decanen of anderen. Daarbij moet met name gewerkt worden aan het mogelijk maken van de inzet van tutores, liefst door alle jaren heen enkele gesprekken per jaar. In de praktijk lijkt dit echter onhaalbaar doordat het enorme kosten en ook tijdsinvesteringen van begeleiders met zich mee zou brengen. Als beste alternatief zou daarom per opleiding moeten worden bepaald wat de cruciale perioden in de opleiding (bv bepalen studierichting) zijn. Daar zouden dan gesprekken omheen moeten worden gepland.

Caroline Leek
Secretaris ASVA studentenunie 2008-2009.

Bijlage 1: studentenvragenlijst

Beginpagina

Studieloopbaanbegeleiding onderzoek

Jij bent middels een steekproef geselecteerd om deel te nemen aan een onderzoek van de ASVA over studieloopbaanbegeleiding.

Studieloopbaanbegeleiding (SLB) is er op gericht studenten te motiveren en ze door middel van zelfreflectie maximaal gebruik te laten maken van hun persoonlijke capaciteiten. De hoop is dat studieverloop hierdoor geoptimaliseerd wordt en dat studenten goed worden voorbereid op hun toekomstige carrière.

Vroeger werd studieloopbaanbegeleiding bij de UvA voornamelijk gedaan door studieadviseurs, maar recentelijk zijn er een aantal veranderingen doorgevoerd waardoor deze taak deels verschoven is naar o.a. docenten, tutoren en studentmentoren. Op de HvA wordt al langere tijd met intensieve studieloopbaanbegeleiding gewerkt, door middel van o.a. portfolio's en zelfreflectierapporten. Dit onderzoek is erop gericht te bepalen of de doelen van studieloopbaanbegeleiding bereikt worden en wat studenten en docenten vinden van SLB bij hun opleiding.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door het ASVA onderzoeksbureau dat sinds 1998 alle facetten van het Amsterdamse studentenleven onderzoekt om betere belangenbehartiging voor studenten mogelijk te maken. De onderzoeken worden na publicatie geraadpleegd door de UvA, de pers en verschillende studentenraden aan de universiteit.

Invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten. Onder deelnemers wordt een kaartje voor een pretpark naar keuze (in Nederland) verloot waarbij je 3 vrienden mee mag nemen. Om daarop kans te maken dien je je email adres aan het einde van het onderzoek achter te laten. Logischerwijs zal je email adres niet voor andere doeleinden dan de verloting van de prijs gebruikt worden.

Wij stellen je medewerking zeer op prijs!

1. Hoeveel uur ben je per maand kwijt aan studieloopbaanbegeleiding?

- Minder dan 1 uur per maand
 1–3 uur per maand
 3–5 uur per maand
 Meer dan 5 uur per maand

2. Heb je genoeg tijd in je rooster om je studieloopbaantaken uit te voeren?

- Ja, ik vind dat ik genoeg tijd heb voor studieloopbaantaken
 Nee, ik vind dat ik tijd te kort kom voor studieloopbaantaken
 Ik heb geen studieloopbaantaken
 Ik weet het niet

Anders, nl.

3. Denk je dat studieloopbaanbegeleiders genoeg tijd hebben voor het uitvoeren van hun taken?

- Ja, ik denk dat studieloopbaanbegeleiders genoeg tijd hebben
 Nee, ik denk dat studieloopbaanbegeleiders tijd te kort komen
 Ik denk dat ze soms voldoende en soms te weinig tijd hebben
 Ik weet het niet

Anders, nl.

4. Ik heb in het kader van studieloopbaanbegeleiding het vaakst contact met mijn:

- Tutor
 Studentmentor
 Studieadviseur
 Studentdecaan

Anders, nl.

5. Hoeveel gesprekken heb je per jaar met je studieloopbaanbegeleider?

Vul hieronder het aantal gesprekken per jaar in:

6. Welke van de onderstaande dingen doe jij in het kader van studieloopbaanbegeleiding? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Gesprekken voeren met een studieadviseur
- Gesprekken voeren met een studentmentor of tutor
- Gesprekken voeren met een studentdecaan
- Een portfolio bijhouden
- Een studieloopbaantest (bv. ISA) maken

Anders nl,

7. Studieloopbaanbegeleiding bij mijn opleiding is:

- Verplicht
- Verplicht bij tegenvallende studieresultaten
- Op eigen initiatief
- Sommige onderdelen zijn verplicht, andere zijn op eigen initiatief

Anders nl,

8. Hoeveel studiepunten (ECTS) had je op 1 februari 2008 behaald? (Wanneer je meerder opleidingen volgt, geef dan aan hoeveel studiepunten je behaald heb bij je hoofdstudie)

- Minder dan 5
- Tussen de 5 en de 10
- Tussen de 10 en de 20
- Tussen de 20 en de 30
- Meer dan 30
- Ik heb geen idee

9. Hoeveel studentenpunten (ECTS) had je op 1 februari 2008 gehaald kunnen hebben? (Wanneer je meerdere opleidingen volgt, geef dan aan hoeveel studiepunten je gehaald hebt bij je hoofdstudie)

- Minder dan 5
- Tussen de 5 en de 10
- Tussen de 10 en de 20
- Tussen de 20 en de 30
- Meer dan 30
- Ik heb geen idee

10. Hoeveel studiepunten (ECTS) had je op 1 februari 2008 behaald? (Wanneer je meerder opleidingen volgt, geef dan aan hoeveel studiepunten je behaald heb bij je hoofdstudie)

- Minder dan 30
- Tussen de 30 en de 60
- Tussen de 60 en de 90
- Meer dan 90
- Ik heb geen idee

11. Hoeveel studentenpunten (ECTS) had je op 1 februari 2008 gehaald kunnen hebben? (Wanneer je meerdere opleidingen volgt, geef dan aan hoeveel studiepunten je gehaald hebt bij je hoofdstudie)

- Minder dan 30
 - Tussen de 30 en de 60
 - Tussen de 60 en de 90
 - Meer dan 90
 - Ik heb geen idee
-

12. Hoeveel studiepunten (ECTS) had je op 1 februari 2008 behaald? (Wanneer je meerder opleidingen volgt, geef dan aan hoeveel studiepunten je behaald heb bij je hoofdstudie)

- Minder dan 90
- Tussen de 90 en de 120
- Tussen de 120 en de 150
- Meer dan 150
- Ik heb geen idee

13. Hoeveel studentenpunten (ECTS) had je op 1 februari 2008 gehaald kunnen hebben? (Wanneer je meerdere opleidingen volgt, geef dan aan hoeveel studiepunten je gehaald hebt bij je hoofdstudie)

- Minder dan 90
- Tussen de 90 en de 120
- Tussen de 120 en de 150
- Meer dan 150
- Ik heb geen idee

14. Is er bij het eerste jaar van jouw opleiding een Bindend Studie Advies (BSA)?

- Ja
- Nee
- Ik heb geen idee

15. Was er begeleiding voor studenten die een negatief BSA dreigden te krijgen?

- Ja, er was begeleiding bij het BSA
- Nee, er was geen begeleiding bij het BSA
- Ik weet het niet

16. Wie is de eerste UvA-medewerker waar je naartoe gaat als je onvoldoende studiepunten haalt?

- Een docent
- Een studieadviseur
- Een studentdecaan
- Een tutor
- Een studentmentor
- Anders nl,

17. Wie is de eerste UvA-medewerker waar je naartoe gaat bij persoonlijke problemen zoals ziekte of familieomstandigheden?

- Een docent
- Een studieadviseur
- Een studentdecaan
- Een tutor
- Een studentmentor
- Anders nl,

18. In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling:

Studieloopbaanbegeleiding komt mijn studieresultaten ten goede.

- Geheel eens
- Eens
- Neutraal
- Geheel oneens
- Oneens
- Ik weet het niet

19. Geef je tevredenheid aan over de volgende onderdelen m.b.t. studieloopbaanbegeleiding:

	Geheel tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Geheel ontevreden	Niet van toepassing
De begeleiding bij het plannen van de studie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De begeleiding bij de evaluatie van de studievoortgang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De begeleiding bij het inrichten van het portfolio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De begeleiding bij de voorbereiding op de toekomstige loopbaan/beroepspraktijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De individuele begeleiding van de studentmentor/tutor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De begeleiding bij het bespreken van de resultaten van een studieloopbaantest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De begeleiding bij vakinhoudelijke problemen door een docent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Mijn tevredenheid over studieloopbaanbegeleiding bij mijn opleiding uitgedrukt in een rapportcijfer (1=zeer slecht, 10=uitstekend) is:

21. Je kunt hieronder aangeven welke zaken er volgens jou verbeterd kunnen worden m.b.t. studieloopbaanbegeleiding. Deze vraag is niet verplicht.

Bijlage 2: Vragenlijst studieloopbaanbegeleiders

Beginpagina

Studieloopbaanbegeleiding

U bent middels een steekproef geselecteerd om deel te nemen aan een onderzoek van de ASVA over studieloopbaanbegeleiding.

Studieloopbaanbegeleiding (SLB) is er op gericht studenten te motiveren en ze door middel van zelfreflectie maximaal gebruik te laten maken van hun persoonlijke capaciteiten. De hoop is dat studieverloop hierdoor geoptimaliseerd wordt en dat studenten goed worden voorbereid op hun toekomstige carrière.

Vroeger werd studieloopbaanbegeleiding bij de UvA voornamelijk gedaan door studieadviseurs, maar recentelijk zijn er een aantal veranderingen doorgevoerd waardoor deze taak deels verschoven is naar o.a. docenten, tutoren en studentmentoren. Op de HvA wordt al langere tijd met intensieve studieloopbaanbegeleiding gewerkt, door middel van o.a. portfolio's en zelfreflectierapporten. Dit onderzoek is erop gericht te bepalen of de doelen van studieloopbaanbegeleiding bereikt worden en wat studenten en docenten vinden van SLB bij hun opleiding.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door het ASVA onderzoeksbureau dat sinds 1998 alle facetten van het Amsterdamse studentenleven onderzoekt om betere belangenbehartiging voor studenten mogelijk te maken. De onderzoeken worden na publicatie geraadpleegd door de UvA, de pers en verschillende studentenraden aan de universiteit.

Invullen van de vragenlijst duurt minder dan 10 minuten.

Wij stellen uw medewerking zeer op prijs!

Vraag 1-7: inleidende vragen

8. In welk jaar van hun studie zitten de meeste studenten die u begeleidt? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Eerste jaar
- Tweede jaar
- Derde jaar
- Master
- Ik weet het niet

9. Hoeveel jaar begeleidt u al studenten?

Geef hieronder aan hoeveel jaar u al studenten begeleidt:

10. Hoeveel uur besteedt u per week aan studieloopbaanbegeleiding? De uren die u besteedt aan voorbereiding horen hier ook bij.

- Minder dan 1 uur per week
- 1–3 uur per week
- 3–5 uur per week
- Meer dan 5 uur per week

11. Heeft u genoeg tijd voor het uitvoeren van uw taken voor studieloopbaanbegeleiding?

- Nee, ik kom tijd te kort om mijn SLB-taken goed uit te voeren
- Ja, ik heb voldoende tijd om mijn SLB-taken goed uit te voeren
- De ene keer kom ik tijd te kort, de andere keer heb ik voldoende tijd
- Ik weet het niet

12. Geef hieronder aan op welk vlak u studenten begeleidt. Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Ik begeleid studenten bij:

- Persoonlijke problemen
- Het maken van studiekeuzes
- Het oplossen van studieproblemen
- Het reflecteren op het eigen studiegedrag
- Het voorbereiden op de toekomstige loopbaan
- Het bevorderen van de studievoortgang

Anders, nl.

13. Geef hieronder aan wat uw functie is binnen studieloopbaanbegeleiding. Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Ik ben:

- Tutor
- Studentmentor
- Studieadviseur
- Anders, nl.

Hoofdsectie

1. Denkt u dat studenten genoeg tijd hebben in hun rooster voor studieloopbaanbegeleiding?

- Ja, studenten hebben voldoende tijd
- Nee, studenten hebben niet genoeg tijd
- Sommige studenten hebben genoeg tijd, anderen niet
- Ik weet het niet

2. Studieloopbaanbegeleiding is bij uw opleiding voor studenten:

- Verplicht
- Verplicht bij tegenvallende studieresultaten
- Op eigen initiatief
- Sommige onderdelen zijn verplicht, anderen op eigen initiatief
- Ik weet het niet
- Anders, nl.

3. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling:

Studenten die studieloopbaanbegeleiding krijgen hebben betere studieresultaten dan studenten die geen studieloopbaanbegeleiding krijgen.

- Ik ben het geheel met de stelling eens
- Ik ben het gedeeltelijk met de stelling eens
- Ik ben het niet eens met de stelling
- Ik weet het niet
- Anders, nl.

4. Geef hieronder aan welke doelen volgens u van toepassing zijn op studieloopbaanbegeleiding bij uw opleiding(en). Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

De doelen van studieloopbaanbegeleiding zijn dat de student:

- Weloverwogen keuzes leert maken
- Persoonlijke problemen leert op te lossen
- Studieproblemen leert op te lossen
- Leert te reflecteren op het eigen studiegedrag
- Leert zich voor te bereiden op de toekomstige loopbaan
- Goede studieresultaten behaalt
- Anders, nl.

5. In hoeverre worden de doelen die u bij de vorige vraag heeft aangegeven daadwerkelijk bereikt?

	Geheel bereikt	Gedeeltelijk bereikt	Niet bereikt	Ik weet het niet
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Studieloopbaanbegeleiding (SLB) wordt bij de verschillende opleiding verschillend vormgegeven.

Hoe is SLB volgens u vormgegeven bij uw opleiding? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Studenten:

- Hebben gesprekken met een studieadviseur
- Krijgen begeleiding van een studentmentor
- Krijgen begeleiding van een tutor
- Krijgen begeleiding van een studentdecaan
- Houden een portfolio bij
- Doen een studieloopbaantest (bijvoorbeeld ISA of Spiegel)
- Anders, nl.

7. Geef hieronder uw tevredenheid aan over de vaardigheden van studenten m.b.t.:

	Geheel tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Geheel ontevreden	Niet van toepassing
Het plannen van de studie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De evaluatie van de eigen studievoortgang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het inrichten van het portfolio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorbereiding op de toekomstige loopbaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het bespreken van de behaalde studieresultaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het oplossen van vakinhoudelijke problemen door een docent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. U kunt hieronder aangeven welke zaken volgens u verbeterd kunnen worden m.b.t. studieloopbaanbegeleiding. Deze vraag is niet verplicht.

Afsluitende pagina

Bedankt voor uw deelname aan het onderzoek. Mocht u vragen of opmerkingen hebben stuur dan een mail naar onderzoeksbureau@asva.nl.

Resultaten van voorgaande onderzoeken zijn te vinden op de [site](#) van ASVA studentenunie. Binnenkort zijn daar ook de resultaten van dit onderzoek te vinden.

Publicaties van het ASVA onderzoeksbureau

Laatst gepubliceerde onderzoek

Responsmeter 2008

Over de HvA

Wie is de HvA student? 2007

Over studenteninspraak

Verkiezingenonderzoek 2006. Politieke voorkeuren van de UvA-student 2007

Faciliteitenonderzoek studieverenigingen 2006

Opkomst of afgang? Niet-stemmers over de Studentenraadverkiezingen mei 2005 2005

ASVA studentenunie in perspectief. Een beeld van de toekomst 2004

Macht en inspraak. Een onderzoek naar de stand van zaken binnen de Amsterdamse medezeggenschap 2002

Tussen Wal en Schip. Een onderzoek naar het functioneren van Opleidingscommissies en student-leden 2000

Over onderwijsvoorzieningen

Student-assistentschappen 2008

Over het kastje en de muur. Een inventarisatie van problemen bij inschrijvingen 2006

In den Vreemde. Een onderzoek naar de faciliteiten voor uitwisselingsstudenten aan de UvA 2004

Faciliteiten voor studenten. Een onderzoek naar computers, kopieerapparaten, studie- en collegezalen aan de UvA 2004

'Onderwijs.nl'? Een onderzoek naar ICT in het onderwijs aan de UvA 2001

Evaluaties Geëvalueerd. Het grote evaluatie onderzoek 2000

Studenten over studieadviseurs, studieadviseurs over studenten 1999

Over de organisatie van onderwijs

Panelonderzoek toponderwijs 2006

Cum Laude langs de meetlat 2005

Tussen droom en daad. Bachelor-Master op de UvA 2003

Fiducie in de fusie? Een onderzoek naar de fusie tussen HvA en UvA 2002

Twee fases, één gedachte? Het grote Bachelor-Master Handboek 2000

De Academische Uitdaging 2000

Over studiekosten en wonen

Studiekostenonderzoek 2007

Rapport Studentenhuisvesting in Amsterdam 2001

Rapport Studentenhuisvesting in Amsterdam 2007

Kostenposten. Moet de UvA-student teveel geld uitgeven aan zijn studie?

IBG en GBA. Een gevaarlijk koppel 1999

Bestandsnaam: Studieloopbaanbegeleidingeindrapport12augusuts
Map: G:\ASVA
Studentenunie\Werkgroepen\OnderzoeksBureau\Oude
medewerkers\Myra\Eindverslag (met gegevens uit Xcel enzo)
Sjabloon: I:\Microsoft\Sjablonen\Normal.dot
Titel: Studieloopbaanbegeleiding
Onderwerp:
Auteur: leanne.broekman
Trefwoorden:
Opmerkingen:
Aanmaakdatum: 12-8-2009 11:44:00
Wijzigingsnummer: 3
Laatst opgeslagen op: 12-8-2009 11:44:00
Laatst opgeslagen door: leanne.broekman
Totale bewerkingstijd: 1 minuut
Laatst afgedrukt op: 12-8-2009 11:47:00
Vanaf laatste volledige afdruk
Aantal pagina's: 43
Aantal woorden: 8.420 (ong.)
Aantal tekens: 46.312 (ong.)