

# ***ASVA: Altijd dichtbij***



**Beleidsplan 2012**

Amsterdam, december 2011



# **ASVA: Altijd dichtbij**

**Beleidsplan 2012**

**Amsterdam, december 2011**

## **Bestuur 11|12**

Eline Peters

Iris Joosten

Tim de Graaff

Myrthe Rijken

## Voorwoord

---

ASVA: altijd dichtbij. Dat is zowel de titel als de leidraad van dit beleidsplan. Dichtbij de studenten, die we direct en persoonlijk willen informeren en betrekken bij de huidige onderwijsbezuinigingen. De diensten van ASVA moeten dichtbij studenten staan en aansluiten bij hun wensen en behoeftes in alle facetten van het studentenleven, zoals studentenhuisvesting, een fiets, cursussen en een rechtsbureau. Ten slotte staat ASVA ook dichtbij politici, beleidsmakers, de gemeente en de Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Hogeschool van Amsterdam (HvA), om zo de belangen van studenten te behartigen en hen te vertegenwoordigen. De kern van dit beleidsplan is dat ASVA geen ingewikkelde organisatie moet zijn die vanuit een ivoren toren regeert. ASVA is een belangenbehartiger voor studenten in Amsterdam, overal aanwezig en altijd dichtbij.

Het ontwikkelen van dit beleidsplan is dan ook vanuit die gedachte begonnen. Op het beleidsweekend in oktober 2011 hebben we belangenbehartiging centraal gesteld. We hebben ons bij alles wat ASVA doet en kan doen afgevraagd wat het daadwerkelijke doel is en wat de onderliggende gedachte moet zijn. Op dit beleidsweekend hebben we belangrijke discussies gevoerd, harde keuzes gemaakt en dat heeft de basis van dit beleidsplan gevormd.

In individuele adviezen en op het medewerkersoverleg over ons beleid hebben we vervolgens input en feedback van de medewerkers en vrijwilligers gekregen. Ook oud-bestuursleden, de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) en de Centrale Studentenraad (CSR) hebben input voor ons beleid gegeven. Met de bijdrage van al deze verschillende partijen en mensen hebben we dit beleidsplan vervolgens geschreven en constant bijgeschaafd. Dit beleidsplan is de rode draad voor ASVA in 2012, waarbij zowel onderliggende gedachten als concrete doelen zijn opgeschreven. Vele discussies zijn meerdere malen gevoerd, waardoor wij als bestuur nu volledig achter dit beleidsplan staan.

We willen de volgende mensen bedanken voor de totstandkoming van dit beleidsplan:

- Alle medewerkers en vrijwilligers voor hun input en het meedenken;
- De CSR en CMR voor een goed gesprek en nuttige feedback;
- De Raad van Advies (RvA) voor hun kritische blik en scherpe vragen;
- Oud-bestuursleden die ons van uitgebreide en goede feedback hebben voorzien;
- De oom en tante van Myrthe voor het beschikbaar stellen van hun huisje in Ede waar ons beleidsweekend heeft plaatsgevonden;
- Alle andere betrokkenen voor hun feedback, input, goede ideeën en scherpe vragen.

Wij beantwoorden graag alle vragen en nodigen iedereen uit op- of aanmerkingen met ons te delen.

Het bestuur van de ASVA studentenunie 11|12,

Eline Peters

Iris Joosten

Tim de Graaff

Myrthe Rijken



## ***Inhoudsopgave***

Inhoudsopgave .....	4
1. Inleiding .....	5
2. Belangen .....	7
2.1 Onderwijs .....	7
2.2 Studentenhuisvesting .....	9
2.3 Docent van het Jaar prijs .....	11
2.4 Onderzoeksbureau .....	13
3. Diensten .....	14
3.1 Studentenbalie .....	14
3.2 Externe kennisdeling .....	16
3.3 Cursusweek .....	17
3.4 Rechtsbureau.....	18
4. Studentenleven .....	20
4.1 Studieverenigingen .....	20
4.2 HvA-participatie .....	22
4.3 KersVers.....	23
4.4 Studentenverenigingen .....	24
4.5 Internationaal .....	25
5. Organisatie .....	26
5.1 Medewerkers en vrijwilligers.....	26
5.2 Marketing & Communicatie .....	27
5.3 Verhuizing .....	28
6. Bijlagen .....	31
6.1 Wat ASVA nog meer doet.....	31
6.2 Jaarplanning .....	32
6.3 Actielijst.....	34
6.4 Medewerkers en vrijwilligers.....	39
6.5 Portefeuilleverdeling .....	41

# 1. Inleiding

---

Dit beleidsplan is het resultaat van een lang en intensief proces waarbij wij met velen hebben nagedacht over de weg die ASVA in 2012 in moet slaan. ASVA is voor ons, het bestuur, een organisatie die staat voor belangenbehartiging en dit op verschillende manieren bewerkstelligt. Een beleidsplan is voor ons de uitwerking van onderliggende gedachten en het vormen van concrete doelen die bijdrage aan de rol die ASVA in wil nemen. Dit beleidsplan bevat zowel de basis van wat ASVA is en zou moeten zijn, als een concrete actielijst om in het jaar 2012 mee aan de slag te kunnen.

In ieder subhoofdstuk is een korte inleiding geschreven waarin wordt uitgelegd waarom ASVA zich met het betreffende onderwerp bezig houdt en wat de (ideale) onderliggende doelen van dat onderwerp zijn. Daarna hebben we bekeken in hoeverre deze (ideale) doelen al bereikt zijn en hebben we geschetst wat de huidige situatie is. Een korte samenvatting daarvan is te vinden onder het kopje 'hoe staan we ervoor' dat bij elk hoofdstuk geschreven is. Ten slotte hebben we concrete acties geformuleerd die bijdragen aan het halen van de (ideale) doelen. Dit is te lezen onder het kopje 'wat we gaan doen'.

Het beleidsplan zelf is in zes hoofdstukken verdeeld, naar de drie pijlers van ASVA. De eerste pijler, na de introductie, is 'belangen'. Onder dit hoofdstuk vallen onderwerpen zoals onderwijs en studentenhuisvesting, waarbij ASVA de stem en belangen van studenten vertegenwoordigt. De tweede pijler is 'diensten', waar alle concrete diensten die ASVA aan studenten aanbiedt onder vallen. De derde pijler is 'studentenleven'. Onderwerpen waarmee ASVA bijdraagt aan een actief studentenleven vallen onder deze laatste pijler. In hoofdstuk vijf, organisatie genaamd, vindt u beleid over onderwerpen die met de organisatie zelf te maken hebben, zoals medewerkers en vrijwilligers. In het laatste hoofdstuk zijn ten slotte een aantal bijlagen opgenomen, waaronder een tijdsplanning en een actielijst.

Ook dit jaar zijn er weer keuzes gemaakt voor het beleid van het jaar 2012. Omdat het bestuur 11|12 slechts met vier in plaats van vijf bestuursleden is, hebben we besloten niet teveel grote nieuwe projecten op te pakken, maar ons te focussen op de plannen die door het vorige bestuur zijn gestart en deze uit te werken. Bovendien hebben we onszelf een aantal grote (nieuwe) prioriteiten gesteld:

- Het **voorlichten** van studenten over onderwijsmaatregelen, bezuinigingen en het beleid van het College van Bestuur (CvB). Voorlichting vanuit de overheid en de universiteit schieten tekort en de hoeveelheid en complexiteit van maatregelen maakt dat studenten vaak niet goed op de hoogte zijn. Daarnaast wordt er ook ingezet op het **activeren** van studenten wanneer maatregelen de kwaliteit van het onderwijs of het studentenleven anderzijds op een negatieve manier raken. Dit wordt dan ook onze belangrijkste prioriteit van het jaar.
- Inzet op **studentenhuisvesting** en specifiek het benadrukken van de toegevoegde waarde van studentenhuisvesting door te focussen op 'de student als pionier'. Daarnaast blijven we ook inzetten op transformatie van leegstaande gebouwen en (tijdelijk) gebruik van leegstaande kavels. De focus ligt op lobby, samenwerking en het vertegenwoordigen van de belangen van studenten

- **Meer studentenparticipatie op de HvA.** Een actief studentenleven naast de studie is van grote meerwaarde en ASVA wil specifiek op de HvA dit ondersteunen en vergroten.
- **Het leveren van een kritische, maar ook pragmatische blik** op zowel de landelijke bezuinigingen op het onderwijs als de specifieke invulling hiervan op de UvA en de HvA. We zijn tegen bezuinigingen en voor meer investeringen, maar willen ook meedenken hoe maatregelen die doorgevoerd zijn zo kunnen worden vormgegeven dat ze het minst schadelijk voor studenten zijn.

Daarnaast staan we dit jaar voor een aantal grote uitdagingen. In januari gaat ASVA verhuizen naar roeterseiland, een expeditie die veel voeten in de aard heeft. Ook wil het bestuur dit jaar KersVers, het introductie-evenement van de HvA, groot aanpakken. Verder zijn er in het vorige bestuursjaar een aantal nieuwe diensten en evenementen bedacht of opgezet. Deze plannen moeten uitgevoerd of verder worden ontwikkeld. Ten slotte vinden we het belangrijk ook genoeg aandacht te geven aan het interne beleid en medewerkers en vrijwilligers te betrekken bij ASVA.

We hopen dat dit beleidsplan niet alleen dichtbij ons staat, maar ook dichtbij wat eenieder als taak van ASVA ziet. Voor vragen of opmerkingen kunt u altijd terecht bij een van de bestuursleden of mailen naar [bestuur@asva.nl](mailto:bestuur@asva.nl).

## 2. Belangen

---

Onder de pijler belangen vallen de onderwerpen waar ASVA zich mee bezig houdt om de collectieve belangen van studenten te vertegenwoordigen, zowel op lokaal als op landelijk niveau. Daarom vindt u in dit hoofdstuk onderwijs (2.1) en studentenhuisvesting (2.2): twee onderwerpen waarbij ASVA veel lobbyt en de belangen van studenten behartigt. Daarnaast zijn ook de docent van het jaar prijs (2.3) en het onderzoeksbureau (2.4) onder deze pijler geschaard. De docent van het jaar prijs is een middel om aandacht te vragen voor goed docentschap. Het onderzoeksbureau behartigt de belangen van studenten indirect door te voorzien in belangrijke informatie.

### 2.1 Onderwijs

*“ASVA strijdt voor kwalitatief goed onderwijs dat studenten uitdaagt om het beste uit zichzelf te halen”*

ASVA vindt dat onderwijs van goede kwaliteit moet zijn en studenten moet uitdagen het beste uit zichzelf te halen. Docenten moeten geïnspireerd en gestimuleerd worden om uitdagend onderwijs te geven. De UvA en de HvA moeten zorg dragen voor de juiste ondersteunende faciliteiten en natuurlijk goed onderwijs. Bovendien moet het unieke karakter van beide instellingen behouden worden, ook bij een verregaande samenwerking. Er moet in onderwijs geïnvesteerd worden en niet bezuinigd.

#### Hoe staan we ervoor?

De bezuinigingen op het hoger onderwijs worden momenteel in rap tempo doorgevoerd en er wordt niet geïnvesteerd in het hoger onderwijs in Nederland. Niet alleen de kwaliteit van het onderwijs komt hierdoor in het geding, ook de toegankelijkheid en keuzevrijheid neemt sterk af. De genomen maatregelen, zoals de langstudeerboete en het instellingscollegegeld, zijn negatieve prikkels die studenten sterk beïnvloeden in de keuzes die ze maken. Bovendien worden studenten slecht geïnformeerd over de huidige en komende bezuinigingen. Zonder informatie en argumenten kunnen studenten geen goede mening vormen over de doorgevoerde maatregelen.

Niet alleen landelijke bezuinigingen doen de kwaliteit van het onderwijs in geding komen. Ook op de UvA en HvA ontbreekt het vaak aan visie of ambitie om goed onderwijs te leveren. Steeds meer denkt het CvB in rendementen en niet in studenttevredenheid of kwaliteitsnormen. ASVA ontvangt regelmatig klachten over overvolle collegezalen, weinig contacturen, werkgroepvervangende colleges en docenten die geen tijd hebben om feedback te geven. Bovendien is de UvA wederom als slechtste universiteit uit de keuzegids gekomen. ASVA vindt dat de UvA en de HvA moeten strijden voor meer investeringen en moeten kiezen voor kwaliteit in plaats van opbrengsten.

#### Wat gaan we doen?

ASVA zal blijven strijden voor een verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. De prioriteit van het jaar 2012 wordt studenten informeren en voorlichten. Niet alleen voorlichtingsacties, maar ook debatten en een onderwijscongres gaan hieraan bijdragen. Het is in deze tijden erg belangrijk om te informeren over alles wat er speelt zodat studenten zelf kunnen laten horen

wat ze van de bezuinigingen, maatregelen en keuzes van zowel de landelijke politiek als het CvB vinden. Het onderwijscongres zal bovendien een manier zijn om als studenten input te geven aan de politiek en het CvB, door op verschillende thema's concrete aanbevelingen te geven naar aanleiding van het congres. De uitkomsten kunnen door ASVA en door andere partijen zoals de CSR, de CMR, de LSVb en het ISO worden gebruikt in verdere lobby.

Omdat onderwijs een hoofdthema van ASVA is, zal er dit jaar een onderwijsvisie worden ontwikkeld die voor langere tijd kan worden gebruikt en waaraan snel kan worden afgeleid wat de basisprincipes van ASVA zijn op het gebied van onderwijs. Dit document helpt ook in de overdracht naar een nieuw bestuur. Dit document wordt samen met actievoerders, experts en (oud-) bestuursleden ontwikkeld en op de ALV gepresenteerd.

- Er wordt een onderwijscommissie met ten minste drie vrijwilligers gestart;
  - o De onderwijscommissie gaat in ieder geval aan de slag met de organisatie van de debatreks en het onderwijscongres. Daarnaast kan de onderwijscommissie, eventueel daarna, nadenken over acties om studenten te informeren en deze in samenwerking met andere medewerkers uitvoeren.
  - o De onderwijscommissie wordt geleid door de kennismedewerker en het verantwoordelijk bestuurslid.
- Er worden drie debatten in de debatreks van ASVA gehouden, de eerste eind januari/begin februari, de tweede eind maart en de derde in november/december.
- In mei wordt een grootschalig onderwijscongres georganiseerd waar mensen uit de politiek, het college van bestuur, studentenorganisaties en studenten aanwezig zullen zijn en zullen discussiëren over verschillende onderwijsthema's en de bezuinigingen.
- ASVA denkt mee met de LSVb over een langetermijnvisie op onderwijs en geld en ontwikkelt op landelijk niveau een mogelijk alternatief voor de studiefinanciering.
- ASVA presenteert vóór juli een algemene visie op onderwijs met daarin basisprincipes voor de vereniging vastgelegd.
- ASVA zet in op het voorlichten<sup>1</sup> en activeren van studenten;
  - o Bij maatregelen die de student raken gaat ASVA naar de studenten toe om ze hiervan op de hoogte te brengen.
  - o Specifiek studieverenigingen worden ook actief op de hoogte gehouden van recente ontwikkelingen in onderwijsland en worden betrokken bij eventuele acties.
  - o Wanneer een demonstratie of andere (ludieke) actie nodig blijkt, zal dit voorrang hebben op andere voornemens (zoals het onderwijscongres). Hier zal altijd ruimte en tijd voor worden gemaakt.
- ASVA denkt met de UvA en HvA mee over de informatievoorzieningen naar studenten toe;
  - o ASVA werkt samen met en geeft advies aan bureau communicatie om voorlichting en informatie vanuit de instellingen te verbeteren.
- ASVA zal proberen om studenten en/of actieve leden in verschillende commissies op de UvA en de HvA te krijgen waar zij kunnen meedenken over onderwerpen die belangrijk zijn voor studenten

---

<sup>1</sup> Zie ook 3.2 Externe kennisdeling en 5.2 Marketing en communicatie



## **2.2 Studentenhuisvesting<sup>2</sup>**

*“Betaalbare, toegankelijke en kwalitatief goede studentenhuisvesting is cruciaal voor studenten”*

Beschikbare studentenhuisvesting is cruciaal voor een goede studententijd. ASVA zet zich daarom ook in voor betaalbare, toegankelijke en kwalitatief goede studentenhuisvesting. ASVA gaat in gesprek met de gemeente, woningbouwcorporaties en andere belanghebbenden om mee te denken over de oplossingen voor het structurele kamertekort in Amsterdam. Bovendien verwoordt ASVA de stem van studenten en lobbyt ASVA voor meer studentenhuisvesting. ASVA geeft ook advies en organiseert acties om de aandacht op (thema's van) studentenhuisvesting te vestigen.

### **Hoe staan we ervoor?**

Amsterdam is met een kamertekort van 14.000 eenheden absoluut niet toegankelijk voor studenten. Daarnaast zijn veel woningen klein, duur en van slechte kwaliteit. Gelukkig staat studentenhuisvesting in Amsterdam hoog op de agenda. Verschillende partijen zijn hard bezig om het tekort aan te pakken.

De gemeente Amsterdam wil voor 2016 9.000 extra studenteneenheden realiseren. ASVA vindt echter dat er teveel gekozen wordt voor tijdelijke oplossingen, en blijft dan ook herhalen dat er permanente oplossingen moeten worden gevonden. Hoewel ASVA kritisch blijft, denkt ASVA vooral constructief mee aan oplossingen en geeft ASVA advies waar nodig. Hierdoor is en blijft ASVA een veelgevraagde gesprekspartner.

### **Wat gaan we doen?**

Om meer en betere studentenhuisvesting te realiseren, is het belangrijk dit onderwerp op de agenda te houden. Ook zijn er thema's binnen studentenhuisvesting waar nog meer aandacht op gevestigd moet worden, zoals transformatie van leegstaande kantoren en studenten laten wonen in achtergebleven wijken van Amsterdam. Symposia kunnen helpen om beide doelen te verwezenlijken en zijn bovendien goed voor het netwerk van ASVA. De uitkomsten van symposia zullen ook gebruikt worden voor de lobby van ASVA. Naast symposia zullen er ook twee zichtbare acties worden uitgevoerd om de aandacht op studentenhuisvesting te vestigen.

ASVA zal dit jaar sterk inzetten op de transformatie van leegstaande kantoren en wil de transformatie van het ACTA-gebouw, op dit moment in volle gang, neerzetten als een voorbeeld voor anderen om te laten zien dat transformatie mogelijk en rendabel is. ASVA zal ook bij de UvA sterk blijven lobbyen om studentenhuisvesting hoog op de agenda te krijgen en houdt toewijzing van woningen in Amsterdam aan specifieke groepen studenten streng in de gaten. ASVA zal met woningbouwcorporaties, eigenaren, ontwikkelaars en anderen in gesprek gaan om advies te geven en mee te praten over huisvestingsoplossingen.

- ASVA organiseert twee studentenhuisvestingssymposia, de eerste in februari en de tweede in september;
  - o Er worden workshops aangeboden en er is een slotdebat.

---

<sup>2</sup> In dit deel van het beleidsplan wordt de faciliterende rol die ASVA binnen studentenhuisvesting speelt behandeld. Voor de concrete uitwerking en het aanbieden van kamers, zie 3.1 Studentenbalie

- ASVA zoekt samenwerking met andere organisaties, waaronder woningcorporaties.
- Het eerste studentenhuysvestingssymposium heeft 'de student als pionier' als thema, waar wordt gefocust op het wonen in achterstandswijken en hoe studenten kunnen bijdragen aan de verbetering van deze wijken.
- ASVA voert naast de huurweek en de symposia minimaal twee zichtbare acties uit, de eerste in april en de tweede in augustus<sup>3</sup>. Deze acties dragen bij om de aandacht op studentenhuysvesting te vestigen;
  - Een van de twee acties zal een prijsuitreiking voor 'de beste studentenhuysvester' o.i.d. inhouden.
- ASVA zoekt ten minste twee extra vrijwilligers voor de commissie die, naast eigen initiatief, het bestuur en de medewerker ondersteunen.
- ASVA gaat samen met 'panden met kansen'<sup>4</sup> op zoek naar leegstaande panden die zouden kunnen worden getransformeerd tot studentenhuysvesting.
- Voor het nieuwe bestuursjaar ligt er een draaiboek voor de huurweek in september 2012 zodat deze actie in Amsterdam groter opgezet kan worden.
- ASVA spreekt met particuliere partijen die - op welke wijze dan ook - van plan zijn studentenhuysvesting te realiseren. ASVA zal hen hierin ondersteunen door zaken te onderzoeken, de juiste partijen in contact met elkaar te brengen en waar nodig een aanbevelingsbrief schrijven;
  - ASVA schrijft eigenaren van leegstaande kavels aan om hen te attenderen op het feit dat hun kavel ook gebruikt kan worden voor studentenhuysvesting en dat ASVA hen hierbij kan ondersteunen.
  - ASVA gaat daarnaast met hulp van de kantorenloods<sup>5</sup> verder met het aanschrijven van eigenaren van leegstaande kantoorpanden.
- In maart wordt de langetermijnvisie op studentenhuysvesting verder uitgewerkt en op de ALV gepresenteerd.
- ASVA zal blijven lobbyen bij de gemeente en wanneer nodig inspreken bij de gemeenteraad. Ook wordt het contact met stadsdelen onderhouden om mee te praten over studentenhuysvesting.
- ASVA zal lobbyen bij de woningbouwcorporaties en hen steunen in de strijd om meer studentenhuysvesting makkelijker te realiseren
- ASVA werkt samen met de LSVb om het landelijke probleem van studentenhuysvesting op de kaart te zetten en specifieke voorbeelden uit Amsterdam aan te dragen.

---

<sup>3</sup> In april beginnen nieuwe studenten weer met zoeken naar kamers. In augustus zijn er ook veel nieuwe studenten. Bovendien liggen deze data ver genoeg van elkaar af.

<sup>4</sup> Panden met kansen is een verzameling van organisaties onder leiding van Agora Europa die leegstaande panden wil koppelen aan initiatieven om deze leegstaande ruimte te hergebruiken. Studentenhuisvesting is een van de mogelijke initiatieven.

<sup>5</sup> De kantorenloods stimuleert en faciliteert vastgoedeigenaren bij het omzetten van hun leegstaande kantoorpanden naar andere functies, zoals woningen, hotels, ruimten voor creatieve, startende bedrijven en broedplaatsen (in samenwerking met de andere loodsen).

## **2.3 Docent van het Jaar prijs**

*“Studenten, docenten en instellingen laten nadenken over wat goed onderwijs en goed docentschap inhoudt”*

ASVA vindt dat goed docentschap essentieel is voor goed onderwijs. Om studenten, docenten en de gehele instelling te laten nadenken over wat goed onderwijs en goed docentschap nou eigenlijk inhoudt, organiseert ASVA de Docent van het Jaar (Dvhj) prijs. De prijs moet zowel discussie als bewustwording over docentschap bereiken, moet een prijs van studenten zijn en moet bijdragen aan verbetering van het onderwijs.

ASVA vindt dat juist een Dvhj prijs een goed middel is om deze doelen te bereiken, omdat er via de prijs een goede analyse kan worden gemaakt van wat studenten onder goed docentschap verstaan. Daarnaast kunnen de gekozen docenten zich inzetten voor beter onderwijs.

### **Hoe staan we ervoor?**

*UvA*

ASVA is van mening dat de UvA (tegenwoordig) een ander doel nastreeft met de Dvhj prijs dan ASVA voor ogen heeft. Bij de UvA prijs staat goed docentschap niet centraal. Bovendien vindt ASVA dat de prijs niet meer van studenten voor docenten is, maar steeds meer door bureau communicatie en de UvA zelf wordt georganiseerd. Het imago van de UvA lijkt belangrijker te zijn dan de discussie over goed docentschap. Daarom heeft ASVA vorig jaar al besloten zich terug te trekken uit de organisatie van de Dvhj prijs op de UvA.

*HvA*

De Dvhj prijs is inmiddels een gevestigde naam op de HvA en wordt gesteund door de HvA zelf. Omdat ASVA de volledige organisatie van de prijs op zich neemt en ook de inhoudelijke leiding krijgt van de HvA, is de prijs geen marketingstunt geworden en is het idee ‘van studenten, voor docenten’ gewaarborgd gebleven. Ook zijn er afgelopen jaar ruim 4.000 stemmen uitgebracht gedurende de stemperiode van twee weken. Uit de evaluatie bleek wel dat twee weken stemmen wellicht te lang was.

De prijs is eerst op ieder domein uitgereikt. Hoewel ieder domein aandacht heeft besteed aan de uitreiking van de prijs voor de domeinwinnaars, verschilde de kwaliteit van deze uitreikingen enorm. De centrale HvA-prijs is uitgereikt op het Amstelcampusfestival, waar helaas niet veel bezoekers op af kwamen.

### **Wat gaan we doen?**

*UvA*

De beslissing over het stoppen van de deelname aan de Dvhj prijs op de UvA is ook door het nieuwe bestuur besproken en wordt gesteund. Desalniettemin vindt ASVA goed docentschap op de UvA nog steeds erg belangrijk. Daarom zal er binnen de debatreks en het onderwijscongres ruimte worden gemaakt voor dit onderwerp.

- ASVA organiseert een debatreeks en een onderwijscongres<sup>6</sup>, waarbinnen ruimte zal worden gemaakt voor de discussie over goed docentschap.

#### *HvA*

Door gering succes en hoge kosten is de stekker uit het Amstelcampusfestival getrokken. Daarom zal de uitreiking van de prijs dit jaar tijdens de onderwijsconferentie plaatsvinden. Gezien deze conferentie in maart is, zal de stemperiode al eind januari zijn. Samen met Jet Bussemaker, rector van de HvA, zullen we studenten naar de uitreiking trekken.

- De uitreiking vindt plaats tijdens de onderwijsconferentie. Door een feest of borrel en een debat te organiseren worden studenten getrokken. Ook studenten uit domeinraden, opleidingscommissies en studieverenigingen worden persoonlijk uitgenodigd.
- ASVA werkt samen met alle domeinen om voldoende aandacht te besteden aan een open, toegankelijke prijsuitreiking waar zowel docenten als studenten aanwezig zullen zijn.
- De stemperiode wordt verkort van twee weken naar één week.
- Minimaal 4.000 studenten brengen hun stem uit<sup>7</sup>.
- ASVA zorgt dat de domeinwinnaars ambassadeurs worden die zich inzetten voor de verbetering van het onderwijs. ASVA organiseert een bijeenkomst voor de winnende docenten en denkt mee hoe dit vorm krijgt;
  - o Samen met de HvA worden er masterclasses georganiseerd waarbij de winnende docenten andere docenten kunnen onderwijzen over goed docentschap en hun ervaringen.
- Er wordt een evaluatie van de stemmen gemaakt aan de hand van de opmerkingen van studenten om zo te bepalen wat studenten goed vinden aan hun DvhJ. Deze evaluatie wordt gebruikt voor de masterclasses en de ASVA lobby over onderwijs.
- De Docent van het Jaar investeert de geldprijs in verbetering van het onderwijs.

---

<sup>6</sup> Zie hoofdstuk 2.1

<sup>7</sup> Dit is hetzelfde aantal als vorig jaar omdat de stemperiode wordt verkort naar een week en de stemperiode in een minder gunstige periode plaatsvindt. 4000 is dan toch een ambitieus streven.

## 2.4 Onderzoeksbureau

*“Het onderzoeksbureau doet onafhankelijk onderzoek naar vraagstukken die belangrijk zijn voor studenten”*

Het onderzoeksbureau is een belangrijk onderdeel van ASVA omdat het voorziet in onafhankelijke informatie die interessant is voor studenten. De uitkomsten van de onderzoeken kunnen ASVA op verschillende manieren ondersteunen. De onderzoeken moeten altijd navolging hebben, bijvoorbeeld door middel van een presentatie, media en/of eigen evenement.

### Hoe staan we ervoor?

Het onderzoeksbureau opereert zelfstandig van ASVA. Er is een tijd lang maar een medewerker geweest. In 2010|2011 zijn vier onderzoeken gedaan, variërend in grootte. Twee van deze onderzoeken waren in samenwerking met Folia.

Het respondentenpanel van ASVA is verouderd en daardoor wordt het wel steeds moeilijker genoeg respondenten voor een onderzoek te krijgen. Er is ook geen mogelijkheid meer om een all-mail te sturen, waardoor het moeilijk is een nieuw panel aan te leggen.

### Wat gaan we doen?

- Er komt een groot e-mail bestand om studenten te bereiken voor onderzoek;
  - o Samen met bureau communicatie wordt bekeken hoe ASVA een groot nieuw panel kan aanleggen<sup>8</sup>
- Er wordt meer met het wetenschappelijk panel<sup>9</sup> samengewerkt en gereflecteerd om de kwaliteit van de onderzoeken te verbeteren.
- Het onderzoeksboekje met een overzicht van relevante onderzoeken in de afgelopen 13 jaar wordt gepresenteerd.
- In 2012 worden er minimaal vijf<sup>10</sup> goede en relevante onderzoeken uitgevoerd.
- Bij alle afgeronde onderzoeken wordt op een gepaste manier aandacht voor de resultaten gegeven.
- Het bestuur zal ook zoeken naar vrijwilligers voor het onderzoeksbureau

---

<sup>8</sup> Mogelijkheden zijn: eenmalige all-mail, mail via decanen, intranet, steekproef etc.

<sup>9</sup> Het wetenschappelijk panel bestaat uit UvA medewerkers en ex-activo's die veel ervaring hebben met het doen van onderzoek

<sup>10</sup> Vorig jaar zijn er 4 onderzoeken uitgevoerd. Dit jaar zijn er weer twee medewerkers en zijn 5 middelgrote tot grote onderzoeken realistisch, haalbaar en ambitieus tegelijk.

## 3. Diensten

---

Als belangenbehartiger van studenten in Amsterdam biedt ASVA diensten aan studenten aan. Deze diensten vormen een concrete en direct manier om het leven van een student makkelijker, leuker en beter te maken. Onder dit hoofdstuk valt onder andere de studentenbalie (3.1): de front office van ASVA waar studenten gebruik kunnen maken van de diensten die zij biedt. Zo vindt u onder 3.1 niet alleen de fysieke balies, maar ook het kamerbureau, de fietsverkoop en het bijlesbureau. Ook externe kennisdeling (3.2) is een concrete dienst voor studenten, omdat ASVA studenten via externe kennisdeling van informatie voorziet. Verder vindt u in dit hoofdstuk de cursusweek (3.3) en het rechtsbureau (3.4); beide concrete diensten die ASVA aan studenten aanbiedt.

### 3.1 Studentenbalie

*“De balie is het gezicht van ASVA”*

De studentenbalie is het gezicht en de voordeur van ASVA. Het is een laagdrempelige plek voor studenten om vragen te stellen, ASVA te leren kennen en gebruik te maken van haar diensten. Er zijn verschillende diensten die de studentenbalie faciliteert, zoals het kamerbureau, de fietsverkoop en de cursusweek. De studentenbalie geeft ook antwoord op veel algemene vragen van studenten in Amsterdam. De balies moeten goed lopen, en alle UvA- en HvA-studenten moeten de balie kunnen vinden. Ten slotte is de balie het secretariaat van ASVA: ze beantwoordt mail en telefoon en doet administratief werk.

#### Hoe staan we ervoor?

Er zijn twee nieuwe balies op de HvA geopend. Voor deze nieuwe balies zijn het ASVA bijlesbureau en de BAS (bindend afwijzend studieadvies) bezwaren dienst als nieuwe diensten speciaal voor de HvA opgezet. De BAS-bezwaren dienst was voor de zomervakantie erg succesvol. Het bijlesbureau moet nog op gang komen, en hoewel er een promotieactie is gedaan, is er nog niet veel animo voor het bijlesbureau. Hoewel het goed is dat de ASVA studentenbalie nu ook op de HvA aanwezig is, is er helaas nauwelijks animo voor deze balies.

Verder lopen de overige diensten die ASVA aanbiedt goed. Er worden veel kamers aangeboden, onder andere via Rochdale. Daarnaast is er een nieuwe manier van fietsverkoop doorgevoerd waarbij studenten van tevoren een fiets moeten reserveren en dit aantal aan Pantar door wordt gegeven.

#### Wat gaan we doen?

Er zijn veel nieuwe diensten opgezet. Dit jaar zal ASVA vooral zorg dragen dat deze nieuwe diensten goed gaan lopen.

#### *Balies*

De HvA balies lopen niet erg goed. Omdat de Amstelcampus het nieuwe centrum van de HvA moet worden, gaan we ons op de balie in het Kohnstammhuis focussen. Bovendien is deze

ASVA-balie beter zichtbaar en zal het grootste deel van de HvA-studenten uiteindelijk daar komen te studeren. De UvA-balie was afgelopen zomer slechts een dag per week open, maar dit bleek niet genoeg te zijn om studenten goed te kunnen blijven helpen. Tot slot schiet de huidige inwerkprocedure voor veel medewerkers tekort. Daarom gaan we de inwerkprocedure uitbreiden en verbeteren. Op dit moment hebben nieuwe medewerkers de eerste weken nog te veel vragen.

- De balie op Leeuwenburg wordt gesloten, de balie in het Kohnstammhuis gaat twee dagen per week open.
- De balie op de HvA in het Kohnstammhuis wordt beter bezocht, onder andere door diensten concreet te maken en echt op de HvA-student te richten.
- De balie op de HvA in het Kohnstammhuis zal gedurende een lange tijd worden gepromoot, zodat HvA-studenten de balie weten te vinden.
- Er zal een inventarisatie worden gemaakt onder HvA-studenten wat zij van een balie zouden willen. Naar aanleiding van de uitkomst van deze inventarisatie worden eventueel andere diensten aangeboden.
- De UvA-balie gaat in de zomer twee dagen per week open. De HvA balie gaat dicht.
- De inwerkprocedure wordt verbeterd en vastgelegd.

#### *Het Kamerbureau*

ASVA wil meer kamers aan gaan bieden. Dit willen we onder andere doen door het kamerbureau actief te promoten onder particulieren en hen duidelijk te maken dat ASVA goed kan helpen om een kamer gemakkelijk en snel te verhuren. Daarnaast zijn we in gesprek met verschillende organisaties en initiatieven waarbij we wellicht de toewijzing van grote aantallen studentenkamers kunnen doen.

- Het kamerbureau biedt gemiddeld elke week een kamer aan;
  - o Particulieren worden actief aangesproken op de mogelijkheid van het ASVA kamerbureau door middel van bijvoorbeeld het ophangen van briefjes in supermarkten.
  - o Eventueel wordt de toewijzing van (delen van) eenheden van verschillende initiatieven gedaan.
- Er wordt intensief contact gehouden met Rochdale, die ons kamers kunnen aanbieden.

#### *De fietsverkoop*

- De nieuwe manier van fietsverkoop wordt volledig doorgevoerd en verbeterd;
  - o In februari wordt de nieuwe manier samen met Pantar geëvalueerd. Wanneer deze nieuwe manier niet naar behoren blijkt te functioneren, zal worden overwogen terug te stappen naar de oude manier.
- Studenten blijven goed voorgelicht worden over de nieuwe manier van fietsverkoop.
- Studenten die een fiets hebben gekocht krijgen na twee maanden een evaluatieformulier. De informatie uit de evaluaties wordt gebruikt om de kwaliteit te waarborgen en verbeteren.
- In januari faciliteert ASVA een grootschalige fietsverkoop voor internationale studenten in samenwerking met ISN.

*Het ASVA bijlesbureau*

- Het ASVA bijlesbureau wordt nogmaals 1 week zeer actief gepromoot op de HvA.
- Het bijlesbureau wordt in juni samen met HBO colleges<sup>11</sup> geëvalueerd. Bij weinig inschrijvingen wordt overwogen de pilot niet voort te zetten en wordt gekeken naar alternatieven om studenten te helpen bij hun studie.

### **3.2 Externe kennisdeling**

*“Voorlichting en informeren van studenten is een kerntaak van de ASVA studentenunie”*

ASVA vindt dat studenten goed moet worden geïnformeerd over belangrijke zaken die hun studietijd aangaan. Juist in tijden van bezuinigingen op het hoger onderwijs is het een kerntaak van AVSA om studenten te informeren en voor te lichten over de veranderingen. ASVA moet de plek zijn waar studenten met hun vragen over nieuwe maatregelen en ontwikkelingen terecht kunnen. Wanneer informatievoorziening niet goed is, heeft ASVA de taak de universiteit en hogeschool in te gaan en studenten op verschillende manieren van relevante informatie te voorzien.

#### **Hoe staan we ervoor?**

ASVA heeft een kennismedewerker in dienst genomen die zowel voor de interne als externe kennisdeling verantwoordelijk is. Het afgelopen jaar is er veel aandacht besteed aan externe kennisdeling, omwille van de bezuinigingen. Het e-mailadres kennis@asva.nl is gelanceerd als vraagbaak voor studenten. ASVA merkt dat studenten slecht op de hoogte zijn van alle veranderingen in het hoger onderwijs en dat de bezuinigingen erg ingewikkeld zijn.

#### **Wat gaan we doen?**

We gaan verder met studenten informeren door een kenniscentrum op te zetten. De website is een goed middel om studenten te kunnen informeren over ingewikkelde bezuinigingen, en andere onderwerpen die belangrijk zijn voor studenten.

- ASVA lanceert in februari een kenniscentrum op de website;
  - o Het kenniscentrum omvat informatie over zowel actuele politieke onderwerpen als algemene informatie over studeren in Amsterdam<sup>12</sup> en maakt deze toegankelijk en gemakkelijk te vinden.
- Het kenniscentrum en het kennis@asva.nl krijgt een promotieactie in maart;
  - o Het kenniscentrum wordt ook gepromoot tijdens de voorlichtingsacties.
- Studenten weten het kenniscentrum en ASVA te vinden voor vragen met betrekking tot hun studietijd<sup>13</sup>;

---

<sup>11</sup> HBO colleges is het bedrijf die de bijlessen zal gaan verzorgen waarmee ASVA samenwerkt.

<sup>12</sup> Te denken valt aan zowel onderwerpen als studiefinanciering, bezuinigingen en studentenhuysvesting als informatie over uitgaan, gezondheid en bijbaantjes.

<sup>13</sup> Dit wordt gemeten aan het aantal mailtjes en bezoekersaantallen. Op dit moment komen er gemiddeld 20 mailtjes per maand binnen bij het kenniscentrum. Voor de zomervakantie was dit gemiddeld 5 mailtjes per maand.



- Specifiek studentenraden en andere studentenorganisaties zullen het kenniscentrum actief gaan gebruiken voor informatie naar hun studenten toe.
- ASVA organiseert informatieacties om studenten te informeren over bestaande nieuwe maatregelen<sup>14</sup>;
- ASVA werkt ook samen met andere vakbonden, de LSVb en het ISO om voorlichting te verbeteren.

### **3.3 Cursusweek**

*“ASVA is van mening dat er belangrijke en leuke skills te leren zijn die nuttig zijn voor studenten”*

ASVA organiseert cursusweken voor studenten om hen kennis te laten maken met onderwerpen die ze elders niet gemakkelijk kunnen vinden. ASVA is van mening dat er belangrijke en leuke skills zijn die nuttig zijn voor studenten, maar die ze niet op de universiteit of hogeschool leren.

#### **Hoe staan we ervoor?**

Er zijn twee cursusweken voor studenten en een cursusweek voor besturen georganiseerd. Hoewel de cursusweek voor besturen dit jaar al vroeg plaatsvond, bleek opnieuw dat besturen de cursussen liever nóg eerder hadden willen volgen. Door de bestuurswisseling en tegelijkertijd wisseling van de algemeen projectmedewerker bleek dit echter niet mogelijk.

In november 2010 waren 16 cursussen en 214 aanmeldingen van cursisten. In april 2011 waren er 11 cursussen en 93 aanmeldingen. In november 2011 waren er 16 cursussen en 234 aanmeldingen. De prijs voor de cursussen was €2,50 voor leden en €7,50 voor niet-leden. De evaluaties van de cursussen waren goed. Wel bleek dat veel studenten €7,50 te veel vonden.

#### **Wat gaan we doen?**

- In april worden er 16 cursussen aangeboden met minstens 180 cursisten. In september en oktober 2012 worden er 22 cursussen aangeboden met minstens 220 cursisten;
  - Er wordt ingezet op meer HvA studenten die deel gaan nemen aan de cursusweek door veel promotie op de HvA<sup>15</sup>
  - De wensen van studieverenigingen worden meegenomen in het aanbod van de cursussen in april
- Er worden zowel sterk inhoudelijke als minder inhoudelijke cursussen aangeboden;
  - De minder inhoudelijke cursussen, zoals bijvoorbeeld wijnproeven, hebben wel altijd een relevante connectie met het studentenleven.
- De cursusweek voor besturen vindt eind september plaats;
  - In augustus wordt deze cursusweek al zoveel mogelijk voorbereid.
  - Het nieuwe bestuur hoeft zich slechts om de promotie te bekommeren.
- Wanneer een grote groep (minimaal 15 mensen) behoefte heeft aan een cursus buiten de cursusweek, zal ASVA deze cursus verzorgen. Deze mogelijkheid wordt op

<sup>14</sup> Zie ook hoofdstuk 2.1 Onderwijs

<sup>15</sup> In de cursusweek van november 2011 deden er 21 HvA studenten en 115 UvA studenten mee

de website aangegeven, maar verder niet actief gepromoot omdat dit geen hoofddoel of nieuwe dienst van ASVA wordt.

### **3.4 Rechtsbureau**

*“Juridische hulp kan van groot belang zijn voor studenten”*

Met het rechtsbureau helpt ASVA studenten met juridische vraagstukken. Juridische hulp bij kwesties over huur, onderwijs of arbeid kan van groot belang zijn voor studenten en sluit daarom aan bij de kerntaak van ASVA.

#### **Hoe staan we ervoor?**

Sinds de zomervakantie is het erg rustig op het rechtsbureau. Niet genoeg studenten weten het rechtsbureau te vinden wanneer zij een juridisch probleem hebben. Het rechtsbureau is in 2011 onvoldoende gepromoot.

Intern zijn er een aantal problemen gesignaleerd. Vrijwilligers op het rechtsbureau hebben zowel onderling als met ASVA zeer weinig contact. Ook heeft het bestuur te weinig inzicht in het reilen en zeilen van het rechtsbureau. Verder is niet duidelijk of er genoeg kennis binnen het rechtsbureau aanwezig is. Verder is het onduidelijk of er genoeg kennis bij de front office, de studentenbalie, aanwezig is om te weten wanneer vragen moeten worden doorgestuurd en wanneer niet. Ten slotte houdt het rechtsbureau sinds mei het aantal en soort afspraken niet meer bij.

#### **Wat gaat we doen?**

- Het ASVA bestuur krijgt meer inzicht over de activiteiten op het rechtsbureau;
  - o Het verantwoordelijk bestuurslid en het hoofd rechtsbureau hebben een tweewekelijks overleg.
  - o Het verantwoordelijk bestuurslid houdt in de gaten hoe het gaat met het rechtsbureau, bekijkt samen met het hoofd wat verbeterd kan worden, betreft het rechtsbureau bij ASVA en grijpt in wanneer nodig.
  - o Het rechtsbureau gaat afspraken goed bijhouden in ERP, zodat het bestuur inzicht heeft in het aantal en soort afspraken.
- Vrijwilligers worden meer betrokken bij ASVA en het rechtsbureau<sup>16</sup>;
  - o Het hoofd rechtsbureau organiseert overleggen en vaste contactmomenten.
- Er wordt een inventarisatie van het rechtsbureau gemaakt bij de vrijwilligers over het reilen en zeilen van het rechtsbureau en het beleid van het hoofd rechtsbureau en het verantwoordelijk bestuurslid wordt hierop aangepast;
  - o De vrijwilligers krijgen cursussen aangeboden om hun kennis te verbreden.
  - o Er wordt nieuwe literatuur aangeschaft.
- Er komt een grootschalige promotieactie voor het rechtsbureau. Daarna wordt er regelmatig nieuwe promotie gedaan.
- Het rechtsbureau gaat terug naar 3 spreekuren per week en het aantal afspraken stijgt naar ten minste 12 per week.<sup>17</sup>

<sup>16</sup> Zie ook hoofdstuk 5.1 – medewerkers en vrijwilligers

<sup>17</sup>Op dit moment zijn er 8 afspraken per week met 2 spreekuren.

- De studentenbalie en het rechtsbureau hebben tijdens het balieoverleg goed overleg over welke vragen worden doorgestuurd en welke niet.
- ASVA faciliteert een cursus huurrecht samen met de huurdersvereniging Amsterdam.

## 4. Studentenleven

---

Omdat ASVA het belangrijk vindt dat studenten ook naast hun studie actief kunnen deelnemen aan het studentenleven. De laatste pijler is dan ook gericht op het faciliteren en ondersteunen van een actief studentenleven. U vindt hier beleid voor studieverenigingen (4.1.) en HvA participatie (4.2). Daarnaast valt ook KersVers (4.3) onder deze pijler, omdat dit introductie-evenement van de HvA studenten kennis laat maken met het rijke studentenleven dat Amsterdam te bieden heeft. Ten slotte vallen studentenverenigingen (4.4) en internationaal (4.5) ook onder deze pijler.

### 4.1 Studieverenigingen<sup>18</sup>

*“ASVA ondersteunt studieverenigingen en biedt het platform waar studieverenigingen samen komen en ideeën uitwisselen”*

Studieverenigingen zijn van grote waarde voor het studentenleven, alsmede de kwaliteit van en binding met het onderwijs. ASVA erkent deze waarde en ondersteunt hen. Daarnaast biedt ASVA het platform waar studieverenigingen samen komen en ideeën uitwisselen. Studieverenigingen voorzien ASVA van veel informatie over de problemen die onder studenten spelen. Aan de andere kant kunnen studieverenigingen helpen om evenementen van ASVA onder de aandacht te brengen en studenten te informeren. ASVA is daarnaast ook dé belangenbehartiger van Amsterdamse studieverenigingen.

#### Hoe staan we ervoor?

*UvA*

ASVA heeft veel steun gehad aan studieverenigingen tijdens bijvoorbeeld de organisatie van de demonstratie in december 2010, waarbij studieverenigingen hebben meegewerkt en hun directe achterban hebben ingeschakeld. ASVA is voor de meeste studieverenigingen een zeer herkenbare naam geworden en veel studieverenigingen weten ASVA steeds beter te vinden, ook buiten de studievereniging overleggen (SVO's) om. De SVO's zijn wel nog steeds hét overleg waar studieverenigingen samenkomen. Vorig jaar kwamen er gemiddeld 12 verenigingen per SVO. Vooral SVO's met inhoudelijke thema's spraken erg aan. Er zijn afgelopen jaar vier nieuwe lidverenigingen bij gekomen.

Verder biedt ASVA studieverenigingen kennis, apparatuur zoals de beamer en camera, cursussen, en ruggensteun. Er is een database met informatie over alle studieverenigingen, maar deze is nog niet af of in gebruik genomen. Daarnaast zijn er problemen met huisvesting en ruimte, omdat studieverenigingen soms weinig ruimte tot hun beschikking hebben en vaak weinig ruimte met veel verenigingen moeten delen.

---

<sup>18</sup> Het bestuur heeft ervoor gekozen zowel UvA- als HvA-verenigingen onder dit hoofdstuk te scharen, en HvA participatie apart van deze te houden. Voor dit hoofdstuk zijn dus twee portefeuillehouders en twee medewerkers actief. De keuze is gemaakt omdat belangenbehartiging van studieverenigingen volgens ons op beide instellingen gelijk en even belangrijk is. HvA participatie omvat juist de activiteiten die specifiek op de HvA worden georganiseerd om een actief studentenleven te stimuleren, terwijl studieverenigingen op beide instellingen eenzelfde rol en aanpak vragen.

*HvA*

Studieverenigingen op de HvA beginnen steeds meer op te bloeien. De HvA kent nu ongeveer zestien verenigingen waarvan ASVA weet dat zij bestaan. Niet met elke vereniging heeft ASVA evenveel contact. Daarnaast is het voor de verenigingen niet altijd even duidelijk wat ASVA voor hen kan betekenen naast het tweemaandelijks SVO.

De erkenningprocedure op de HvA is nog steeds niet duidelijk, en er zijn pas vier verenigingen erkend. Ook is er op de HvA nog veel onzekerheid over huisvesting, omdat het nog niet duidelijk is of studieverenigingen een plek krijgen op de Amstelcampus. Wel betaalt de HvA de notariskosten voor nieuwe verenigingen.

**Wat gaan we doen?**

Het doel is om studieverenigingen te blijven ondersteunen, goed samen te werken en problemen voor hen op te lossen waar nodig. SVO's organiseren is een van de manieren om dat te doen. Verder zal ASVA goed contact met studieverenigingen zoeken en houden, zodat hun belangen beter kunnen worden behartigd en zodat ASVA veel informatie van hen krijgt.

*UvA*

- Er worden minstens zes SVO's georganiseerd met een gemiddelde opkomst van 15 verenigingen per SVO;
  - o Ieder SVO zal een duidelijk inhoudelijk thema hebben.
- Er komen minstens vijf nieuwe lidverenigingen bij<sup>19</sup>.
- Minstens 90% van de constitutieborrels van studieverenigingen waarvoor ASVA wordt uitgenodigd wordt bezocht.
- Ook na de constitutieborrels blijft ASVA studieverenigingen regelmatig bezoeken. ASVA zal bij minstens één andere borrel of activiteit per lidvereniging aanwezig zijn.
- De database wordt in gebruik genomen en verbeterd;
  - o De database gaat worden gebruikt zodat ASVA de belangen van studieverenigingen in de gaten te houden, dat er geen informatie verdwijnt bij bestuursovergangen en dat er een laagdrempelige informatie-uitwisseling tussen studieverenigingen mogelijk is.
- ASVA zet zich samen met de CSR en FSR'en in voor (betere) huisvesting voor studieverenigingen;
  - o ASVA zal specifiek de verhuizingen van de studieverenigingen van de Faculteit Maatschappij en Gedrag en de studieverenigingen van de Faculteit Geesteswetenschappen monitoren en evalueren, alsmede invloed uitoefenen op die verhuizingen, omdat dit wellicht een bron van problemen wordt.
- ASVA gaat samen met de studieverenigingen in het voorjaar een week van de actieve student organiseren, waarin actief en betrokken studentschap onder de aandacht wordt gebracht.
  - o Dit is vooral belangrijk omdat het steeds moeilijker wordt om besturen te vinden. Door middel van deze week wordt uitgedragen waarom studieverenigingen belangrijk zijn.

---

<sup>19</sup> Vorig jaar zijn er 4 nieuwe lidverenigingen bijgekomen. Er zijn nog veel studieverenigingen die niet lid van ASVA zijn. 5 is dus realistisch en ambitieus tegelijk.

*HvA*

- Er worden minstens vijf SVO's georganiseerd met een gemiddelde opkomst van acht verenigingen per SVO;
  - o Ieder SVO zal een duidelijk inhoudelijk thema hebben.
- Er komen minstens vier nieuwe lidverenigingen bij<sup>20</sup>.
- De erkenningprocedure voor verenigingen wordt voor maart duidelijk en minstens 3 verenigingen worden dit jaar erkend door de HvA.
- ASVA wil een grotere rol gaan spelen bij studenten die actief willen worden. Wij willen bij deze beginnende actieve studenten bekendstaan als een organisatie die hen kan ondersteunen en hulp biedt indien nodig bij het opzetten van hun activiteit. Dit willen wij doen door studentzaken en domeinvoorzitters te attenderen op de ondersteunende rol die ASVA de actieve student kan bieden en hen de student door te laten verwijzen naar ASVA.
- ASVA zal bij minstens twee andere borrels of activiteiten per lidvereniging aanwezig zijn.
- Voor het einde van het jaar is het duidelijk wat voor ruimte verenigingen krijgen op de Amstelcampus.

## **4.2 HvA-participatie**

*“Een actief studentenleven naast een studie kan van grote meerwaarde zijn”*

ASVA vindt dat een actief studentenleven naast een studie van grote meerwaarde kan zijn. Daarom ondersteunt ASVA studenten en initiatieven die positief zijn voor het studentenleven in Amsterdam. ASVA draagt ook zelf op verschillende manieren haar steentje bij om het studentenleven in Amsterdam te verbeteren, vergemakkelijken en leuker te maken. De HvA neemt hierbij een speciale rol in, omdat het studentenleven hier nog minder actief is dan op de UvA en er speciale activiteiten kunnen worden georganiseerd om dit te verbeteren. Naast het ondersteunen van studieverenigingen en de vele activiteiten die ASVA op de HvA organiseert, zijn er dus ook algemene dingen die ASVA onderneemt om participatie op de HvA verbeteren.

### **Hoe staan we ervoor?**

Participatie van studenten op de HvA groeit gestaag. Steeds meer studenten zien in dat er meer is dan enkel studeren en dat activiteiten naast de studie zowel leuk als nuttig kunnen zijn. Er zijn steeds meer initiatieven vanuit studenten, maar er is nog altijd veel ruimte voor groei en verbetering. ASVA krijgt steeds meer een naam op de HvA, maar er zijn nog steeds veel studenten die ASVA niet kennen.

### **Wat gaan we doen?**

ASVA wil studenten op de HvA een kans geven om meer naast hun studie te kunnen doen. Het steunen van de oprichting van een studentenpartij draagt bij aan dit doel en vormt een laagdrempelige manier voor studenten om deel te nemen aan medezeggenschap. Daarnaast wil ASVA de bestaande partijen op de HvA ondersteunen, om zo actief studentenleven op de HvA te verbeteren.

---

<sup>20</sup> Er zijn nu 2 HvA-verenigingen lid. Er zijn in totaal 12 studieverenigingen op de HvA. Er zijn op dit moment 3 verenigingen in de maak. Een stijging van 4 is dus een reëel en haalbaar doel.

- Om medezeggenschap op de HvA leuker en aantrekkelijker te maken zal ASVA, samen met enkele actieve HvA-studenten, hun initiatief van het opzetten van een studentenpartij ondersteunen;
  - o Voorwaarde voor de steun van ASVA is een waterdicht (financieel) plan dat ASVA ook met de ALV en Raad van Advies zal bespreken.
  - o ASVA stelt haar medewerkers en diensten beschikbaar voor de ontwikkeling van een studentenpartij op de HvA.
  - o ASVA ondersteunt indien nodig het eerste jaar de partij met financiële middelen, maar de partij bekijkt eerst of financiële steun bij de HvA te krijgen is en zorgt dat zij deels door de HvA gefinancierd wordt.
  - o De studentenpartij wordt een laagdrempelige organisatie die toegankelijk is voor studenten en al dan niet leden voor de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) levert.
- ASVA denkt mee over de (avond)invulling van de onderwijsconferentie, zodat studenten aanwezig zullen zijn (ook bij de uitreiking van het Docent van het Jaar prijs).
- ASVA ondersteunt een actie van de studieverenigingen op de HvA waarbij zij de meerwaarde van studieverenigingen benadrukken;
  - o Deze actie zal laten zien dat het leuk en nuttig is om betrokken te zijn bij het studentenleven en dat er meer is dan alleen studeren.
- ASVA organiseert een grote bijeenkomst waar de CMR, domeinraden en opleidingscommissies samenkomen. Het onderwerp van deze bijeenkomst wordt samen met de CMR bepaald en heeft in ieder geval te maken met kwaliteit van het onderwijs op de HvA.

### **4.3 KersVers**

*“Eerstejaars studenten op de HvA kennis laten maken met Amsterdam, de HvA en relevante activiteiten die je naast je studie kan doen”*

Omdat ASVA het belangrijk vindt dat studenten zien wat ze naast hun studie nog meer kunnen doen, organiseert zij de introductie van de HvA. KersVers is er voor eerstejaarsstudenten van de HvA en bedoeld om studenten kennis te laten maken met Amsterdam, de HvA en relevante activiteiten die je als student naast de studie kan doen.

#### **Hoe staan we ervoor?**

Kersvers 2011 bestond uit een festivaldag en een feest. Tijdens het festival was er een informatiemarkt waar studenten kennis konden maken met de studie- en studentenverenigingen van Amsterdam. Het feest vond plaats in de Escape en trok ongeveer 1.800 studenten. Zowel het festival als het feest waren goed georganiseerd maar de opkomst was, vooral voor het festival, aanzienlijk lager dan verwacht. Voor KersVers zijn er speciaal twee medewerkers aangenomen die veel werk van het bestuur uit handen hebben genomen. Toch waren twee bestuursleden erg druk met de organisatie van KersVers.

## Wat gaan we doen?

KersVers heeft een nieuwe impuls nodig. Hoewel KersVers groeit, blijken er ook ieder jaar weer veel teleurstellingen te zijn. Daarom kiest ASVA ervoor dit jaar een ambitieuze en gedurfde keuze te maken. KersVers in een nieuw jasje is besproken met de ALV en zal zich richten op een organisatorisch uitgebreid evenement voor een kleinere groep. Om het open karakter van KersVers wel te behouden, zullen het feest en het festival open zijn voor alle studenten. Het speciale driedaagse programma wordt voor een kleinere groep georganiseerd.

- Het evenement KersVers zal drie dagen duren;
  - o Het volledige driedaagse programma wordt door 750 studenten gevolgd.
  - o Voor de 750 studenten wordt een groepjessysteem geïntroduceerd.
- Het festival vindt plaats op de Amstelcampus en is toegankelijk voor alle studenten;
  - o Alle domeinen worden actief bij KersVers betrokken en zullen op het festival aanwezig zijn.
  - o Er wordt een feest georganiseerd dat toegankelijk is voor alle studenten.
  - o Er zijn minstens 1.500 studenten aanwezig op het festival en het feest, inclusief de 750 studenten die het driedaagse programma volgen.
- Amsterdam en haar verenigingen krijgen een prominente plek op KersVers.
- Er worden minstens 2 medewerkers in een vroeg stadium aangenomen.
- De mogelijkheden voor een minor met stagiaires worden bekeken.
- Er wordt een Raad van Advies (RvA) voor KersVers opgesteld die het bestuur en de medewerkers advies geeft over de organisatie van KersVers.

## 4.4 Studentenverenigingen

*“Samen met de AKvV worden de belangen van studentenverenigingen behartigt”*

Studentenverenigingen zijn van grote toegevoegde waarde voor studenten in Amsterdam. ASVA ondersteunt studentenverenigingen waar nodig. ASVA werkt samen met de Amsterdamse Kamer van Verenigingen (AKvV), de belangenbehartiger van studentenverenigingen in Amsterdam. ASVA levert ook ieder jaar de assessor twee voor de AKvV.

### Hoe staan we ervoor?

Hoewel de AKvV zeker op de kaart staat, wil zij als organisatie professionaliseren en nog meer bekend worden als belangenbehartiger voor studentenverenigingen. Het gaat goed met studentenverenigingen in Amsterdam, hoewel zij juist nu met de langstudeerboete en andere maatregelen vaak onder druk staan. Er wordt vaak gevraagd of een studentenvereniging de studieduur niet vertraagt.

De organisatie ‘Akademie van de Stad<sup>21</sup>’ heeft al meerdere jaren aangegeven interesse te hebben in het organiseren van een evenement waarbij studentenverenigingen iets terug doen voor de stad. Helaas is dit nog niet van de grond gekomen.

---

<sup>21</sup> Akademie van de Stad is een ideële stichting die zich inzet voor de ontwikkeling en leefbaarheid van de stad. Samen met stadsdelen, woningcorporaties, het hoger onderwijs en universiteiten zet de Akademie projecten op met thema's als leren en opgroeien, integreren en participeren, jeugd, wonen en leven, economie en stedelijke ontwikkeling.



**Wat gaan we doen?**

- ASVA ondersteunt de AKvV waar nodig in het professionaliseren en hen meer op de kaart te zetten als belangenbehartiger voor studentenverenigingen
- ASVA koppelt het AKvV bestuur aan de Akademie van de Stad en ondersteunt waar nodig een initiatief waarbij studentenverenigingen door middel van vrijwillige acties iets terug doen voor de stad

**4.5 Internationaal**

*“ASVA is de belangenbehartiger van studenten in Amsterdam. Ook van internationale studenten”*

ASVA komt op voor de belangen van studenten in Amsterdam. Daar vallen ook internationale studenten onder. ASVA wil internationale studenten ondersteunen tijdens hun studententijd in Amsterdam.

**Hoe staan we ervoor?**

ASVA beheert samen met International Student Network (ISN) de Student Language Exchange (SLE) website. De SLE website wordt weinig bezocht<sup>22</sup> en ziet er onprofessioneel uit. Er is vorig jaar bekeken of de website te verbeteren was, maar dit bleek meer tijd en geld te kosten dan op dat moment beschikbaar was.

Ook maakt ASVA samen met ISN de International Student Guide (ISG). De ISG wordt gemaakt door studenten aan de HvA en wordt altijd goed ontvangen.

Naar aanleiding van het onderzoek ‘International and Dutch: in touch?’ is ASVA een werkgroep begonnen samen met de CSR en ISN. Deze is helaas tijdens de zomer ingeslapen.

**Wat gaan we doen?**

De portefeuille internationaal heeft dit jaar geen hoge prioriteit, omdat ISN al veel voor internationale studenten betekent en de aandacht van ASVA dit jaar vooral op nationale studenten en de ontwikkelingen rondom het hoger onderwijs zal liggen. Er is slechts één actie voor dit jaar gepland.

- ASVA blaast samen met de Centrale Studentenraad (CSR) en ISN de werkgroep over integratie van Nederlandse en internationale studenten nieuw leven in. In deze werkgroep zal worden bekeken hoe de integratie van Nederlandse en internationale studenten kan worden verbeterd.
- ASVA draagt het functioneel beheer van de SLE-website over aan ISN. Deze taak is administratief en kost ASVA relatief veel werk. ISN heeft aangeboden het beheer over te nemen.
- ASVA maakt samen met ISN en de HvA de International Student Guide

---

<sup>22</sup> Er is nu minder dan één oproep per dag, en er komen gemiddeld drie gebruikers per week bij.

## **5.Organisatie**

---

### **5.1 Medewerkers en vrijwilligers**

*“ASVA werkt samen met studenten die hart hebben voor belangenbehartiging van studenten”*

ASVA vindt het belangrijk om met studenten te werken die hart hebben voor hun functie en belangenbehartiging van studenten in het algemeen. ASVA wil haar medewerkers en vrijwilligers betrekken bij de hele vereniging en wil een prettige werkplek bieden. Ook moeten medewerkers en vrijwilligers zelfstandig kunnen functioneren en de kans krijgen het beste uit zichzelf te halen.

#### **Hoe staan we ervoor?**

##### *Medewerkers*

De doorloop van medewerkers bij ASVA is altijd erg hoog. Ook sinds juli 2011 is het merendeel van de medewerkers nieuw begonnen bij ASVA. Uit evaluaties en gesprekken met medewerkers blijkt dat niet iedereen zich even betrokken bij ASVA voelt. Ook werd aangegeven dat medewerkers vaak niet op de hoogte waren van de activiteiten van het bestuur en de andere medewerkers.

Het bestuur heeft iedere functie van medewerkers onder de loep genomen, het aantal uren goed bekeken en opnieuw iedere functie beoordeeld. Hoewel sommige functies hier en daar zijn aangepast, zoals in bovenstaand beleidsplan bij de relevante stukken is aangegeven, is het bestuur van mening dat de huidige functies allen nuttig zijn en dat het aantal uren voor alle functies gerechtvaardigd is.

##### *Vrijwilligers*

Op dit moment zijn er ongeveer 50 vrijwilligers actief bij ASVA. Niet iedere vrijwilliger voelt zich even betrokken bij ASVA.

#### **Wat gaan we doen?**

Een goede sfeer op kantoor is erg belangrijk voor medewerkers. Een nieuwsbrief helpt mee aan deze goede sfeer, en zorgt voor meer betrokkenheid en interne kennisdeling. Interne activiteiten zijn eveneens erg belangrijk voor binding en gezelligheid, en dit komt het werk weer ten goede.

- Er komt iedere 2 weken een ASVA insider, een nieuwsbrief met daarin informatie over het bestuur, de andere medewerkers en vrijwilligers, nieuws en roddels.
- Er worden minstens 6 interne activiteiten georganiseerd, waar ook vrijwilligers expliciet voor worden uitgenodigd.
- Er worden twee medewerkersweekenden georganiseerd. Het weekend in november bracht veel positieve geluiden met zich mee, en heeft de sfeer op kantoor enorm verbeterd. Met de grote doorloop van ASVA zijn twee weekenden niet teveel<sup>23</sup>. Het

---

<sup>23</sup> Het bestuur heeft de afweging tussen een weekend en een dag zorgvuldig gemaakt, maar is tot de conclusie gekomen dat voor echte binding van medewerkers, bestuur en de organisatie ASVA een weekend een substantieel groter effect heeft.

- volgende medewerkersweekend zal in april plaatsvinden, maar deze zal door een hogere eigen bijdrage en een goedkopere activiteit minder geld kosten.
- Er worden minstens 10 Maandelijkse Overleggen (MO) georganiseerd waar ook vrijwilligers expliciet voor worden uitgenodigd;
    - o Er wordt nagedacht over de vorm en frequentie van de MO's, en deze wordt eventueel bijgesteld of veranderd indien nodig.
  - Er komt een duidelijk document met informatie en een smoelenboek voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers.
  - Er komt een online smoelenboek van ASVA medewerkers
  - Door middel van organizing<sup>24</sup> worden studenten betrokken bij ASVA of bij relevante ontwikkelingen in het hoger onderwijs.
  - De nieuwe onderwijscommissie heeft minstens 3 leden en komt minstens een keer per maand bij elkaar.
  - De filmcommissie wordt definitief gevormd.

## **5.2 Marketing & Communicatie**

*“Goede marketing en communicatie is cruciaal voor het behalen van de doelen van ASVA”*

De manier waarop ASVA zichzelf neerzet en communiceert met studenten is cruciaal voor het behalen van de doelen die in bovenstaand beleidsplan zijn beschreven. ASVA staat op verschillende manieren met studenten in contact, zoals persoonlijk, via de website, via social media en via promotiemateriaal. Marketing en communicatie is nooit een doel op zich, maar een middel om studenten te kunnen voorlichten, om de diensten van ASVA bekend te maken en om informatie te verkrijgen.

### **Hoe staan we ervoor?**

Veel UvA-studenten kennen ASVA en weten ook steeds beter dat ASVA meer doet dan fietsen verkopen. Ook op de HvA is er een stijgende lijn in het aantal studenten dat ASVA kent en weet te vinden. Toch is er op beide instellingen nog veel te doen.

De functie van marketing en communicatie medewerker was vaak onduidelijk en overlapte veel met de taken van de grafisch vormgever. Uit evaluaties met het vorige bestuur en een aantal medewerkers bleek dat deze functie niet altijd van toegevoegde waarde was.

ASVA is zichtbaar geworden door de demonstratie op de Dam en de voorafgaande voorlichtingsdagen. Aan de andere kant zijn sommige diensten van ASVA niet of nauwelijks gepromoot, wat ook weerslag heeft op bijvoorbeeld het aantal platformprojecten of het aantal afspraken bij het rechtsbureau.

### **Wat gaan we doen?**

- De medewerker marketing en communicatie schrijft samen met het bestuur een langetermijnvisie over promotie en marketing van ASVA.

---

<sup>24</sup> Bij organizing ligt de nadruk op zelforganisatie. Organizers benaderen individuen en proberen ze te activeren om zelf een campagne op te zetten. De organizers ondersteunen en helpen mee, maar laten het initiatief bij de individuen zelf.

- De functie van de coördinator marketing en communicatie is geëvalueerd en opnieuw besproken;
  - o De medewerker voert niet alleen maar promotieacties uit op vraag van het bestuur of andere medewerkers, maar signaleert ook voor de ‘doorlopende basisdiensten’ wanneer zij promotie nodig acht.
  - o Er wordt een jaarplanning gemaakt voor de promotie van vaststaande activiteiten en diensten. Er wordt meer op constante basis nagedacht over promotie.
  - o Wanneer de coördinator marketing en communicatie iets gaat promoten, zoekt zij contact met de medewerker die met deze dienst of actie bezig is. De coördinator marketing en communicatie signaleert de problemen en de boodschap die moet worden uitgedragen. Samen met de grafisch vormgever bespreekt zij de vorm van de promotie. De grafisch vormgever is vervolgens verantwoordelijk om de boodschap te vertalen in beeld.
- De Peper wordt ingezet als een artikel om studenten voor te lichten en te informeren over verschillende relevante onderwerpen;
  - o Er komen minder frequent Pepers (twee keer in de vijf weken in plaats van twee keer in de vier weken) en in plaats van deze Pepers komen er aanvullende advertenties in blaadjes van studieverenigingen<sup>25</sup>.
- De filmcommissie maakt minstens 12 filmpjes en verspreidt deze via de website en social media.
- De aanpak van promotie op de HvA zal anders zijn dan op de UvA, en er wordt nagedacht over het verschil tussen de twee instellingen en hun studenten.
- Organizing wordt samen met de vrijwilligers toegepast om studenten te betrekken bij de bezuinigingen en ze te activeren na te denken over hun standpunten.
- ASVA zet in op informeren en voorlichten.
- ASVA kiest voor een persoonlijke benadering van studenten.
- De stuurgroep communicatie blijft al het materiaal van ASVA kritisch bekijken.

### **5.3 Verhuizing**

*“ASVA blijft de belangen van de verhuizende organisaties behartigen”*

ASVA gaat na een lange, mooie tijd op de Vendelstraat in het Studentencentrum (StuC) verhuizen naar Roeterseiland. Deze verhuizing gaat in januari 2012 plaatsvinden en zal een grote impact hebben op ASVA.

#### **Hoe staan we ervoor?**

In de derde week van januari gaat ASVA verhuizen naar een gebouw bij Roeterseiland, samen met alle andere verenigingen die nu in het StuC zitten. In december 2011 zullen alle verenigingen al gaan inpakken voor de verhuizing. De ruimte die ASVA toegewezen heeft

---

<sup>25</sup> Deze keuze is gemaakt omdat de Peper erg veel geld kost. Het bestuur is van mening dat Pepers in 40% van de Folia in plaats van 50% een significante reductie in de kosten oplevert, terwijl er niet veel verloren gaat. Met het geld dat deze keuze oplevert zullen er advertenties in blaadjes van studieverenigingen worden geplaatst. Zo wordt een diverser publiek bereikt. Aan de andere kant bereikt de Peper wel veel studenten, en vinden wij het nog steeds nuttig in 40% van de Pepers artikelen te plaatsen.

gekregen is aanzienlijk kleiner (ongeveer een kwart) van de ruimte die ASVA op dit moment heeft. Dit heeft consequenties voor de opslag, werkruimte en werkwijze van ASVA.

### **Wat gaan we doen?**

ASVA zal de verhuizing samen met CREA coördineren en in goede banen leiden. ASVA zal ook de belangen van de verenigingen omtrent de verhuizing blijven behartigen en erop toezien dat alles goed verloopt.

- ASVA zorgt dat medewerkers goed op de hoogte worden gehouden van de veranderingen en verhuizing details
- ASVA draagt zorg voor genoeg werkplekken en houdt nauwgezet de werksfeer in de gaten;
  - o Wanneer de werksfeer negatief veranderd zal ASVA samen met de medewerkers bedenken hoe dit verbeterd kan worden
- ASVA behartigt de belangen van de verhuizende studentenorganisaties;
  - o ASVA ziet toe op een eerlijke en goede behandeling.
  - o ASVA leidt samen met CREA de verhuizing van alle verenigingen in goede banen.
  - o ASVA houdt ook na de verhuizing scherp in de gaten of alles goed gaat en of verenigingen tevreden zijn met de toegewezen ruimte.
- ASVA inventariseert de mogelijkheden voor externe opslagruimte en extra ruimte bij de HvA
- Het bestuur (en iedereen die maar mee wil helpen) pakt in, ruimt op en verhuist naar roeterseiland!

## ***Nawoord***

---

Een beleidsplan is de uitwerking van een belangrijk proces waarin wij als bestuur – met vele anderen – hebben nagedacht over ASVA en haar activiteiten. Wat u heeft gelezen is de concrete uitwerking van onze doelen en de achterliggende gedachten. In dit beleidsplan hopen we uitgelegd te hebben waar we heen willen, waarom we daar heen willen en hopen we eenieder overtuigd te hebben van onze ideeën en doelen voor het jaar 2012.

Maar de titel geeft het al weg: beleid alleen is niet genoeg. ASVA moet dichtbij studenten staan en dat doen wat hen het meeste aangaat. Alleen dan verdient zij de titel van belangenbehartiger van de Amsterdamse student. Voor ons liggen er dan ook vele uitdagingen te wachten. We kunnen niet wachten de gestelde doelen te gaan uitvoeren, de voorgenomen visies uit te werken en de geplande activiteiten te gaan organiseren. Samen met de medewerkers, vrijwilligers en activo's die ASVA rijk is denken wij onze doelen te kunnen realiseren.

Het bestuur van de ASVA studentenunie 11|12,

Eline Peters

Iris Joosten

Tim de Graaff

Myrthe Rijken

## **6.Bijlagen**

---

### **6.1 Wat ASVA nog meer doet**

#### **OV**

Twee afgevaardigden van ASVA nemen plaats in de reizigers advies raad (RAR). ASVA behartigt indien nodig de belangen van studenten op het gebied van openbaar vervoer, door bijvoorbeeld aandacht te vragen voor student gerelateerde thema's en door eventueel het ondersteunen van acties van het OV.

#### **SoCo**

De sollicitatiecommissie (SoCo) wordt aangesteld door de ALV en draagt zorg voor de sollicitaties en voordracht voor het nieuwe ASVA bestuur.

#### **ZoekCo**

De zoekcommissie (ZoekCo) wordt aangesteld door de ALV en draagt zorg voor het zoeken van sollicitanten voor het nieuwe ASVA bestuur.

#### **Website**

De nieuwe website staat en er wordt constant nagedacht over verbeteringen.

#### **Social media**

Social media zal blijven worden gebruikt om verschillende onderwerpen onder de aandacht te brengen en ASVA diensten te promoten. Twitter wordt actief gebruikt om volgers te laten zien waar ASVA dagelijks mee bezig is.

#### **Landelijke lobby**

ASVA is aangesloten bij het Interstedelijk Studenten Overleg (ISO) en de Landelijke Studenten Vakbond (LSVb). ASVA zal werkgroepen en de algemene leden vergaderingen bezoeken om input te geven voor het landelijk beleid en eventueel pers en media mobiliseren om aandacht te vragen voor landelijke problemen.

#### **Platform**

Het Platform blijft studenten met een idee voor het opzetten van een project of evenement ondersteunen. De platformcoördinator heeft regelmatig overleg met het verantwoordelijk bestuurslid. Ook dit jaar zal er weer aandacht worden besteed aan een promotieactie, om studenten op de hoogte te brengen van deze mooie dienst van ASVA.

#### **Intree**

Tijdens de Intreeweek laat ASVA zichzelf zien. Daarnaast verzorgt ze een grote fietsverkoop voor nieuwe studenten. Ook dit jaar zullen we weer nadenken over nieuwe manieren om ASVA te presenteren aan studenten die meedoen aan de Intreeweek.

## **6.2 Jaarplanning**

### **Januari**

- Docent van het Jaar HvA – verkiezingsperiode
- Verhuizing ASVA van StuC naar Roeterseiland (16 t/m 20 januari)
- Nieuwjaarsborrel
- Start ZoekCo
- Grote fietsverkoop voor ISN
- Lancering kenniscentrum op de website + promotieactie
- Evaluatie kennismedewerker op de ALV

### **Februari**

- Huisvestingssymposium
- Onderwijsdebat
- Docent van het Jaar HvA juryoverleg
- Docent van het Jaar HvA prijsuitreikingen per domein
- Evaluatie fietsverkoop met Pantar
- RvA KersVers gevormd

### **Maart**

- Onderwijsdebat
- Onderwijsconferentie HvA & uitreiking Docent van het Jaar prijs
- Erkenningprocedure verenigingen HvA bekend
- Langetermijnvisie studentenhuysvesting uitgewerkt en gepresenteerd op de ALV
- Document over ASVA & smoelenboek voor medewerkers is af

### **April**

- Onderwijscongres ASVA
- Deadline sollicitaties voor het nieuwe bestuur
- Zichtbare actie voor studentenhuysvesting
- Cursusweek
- Medewerkersweekend

### **Mei**

- Bijeenkomst voor CMR, DMR's en opleidingscommissies van de HvA
- Presentatie langetermijnvisie marketing en communicatie

### **Juni**

- Voordracht nieuw bestuur
- Evaluatie bijlesbureau met HBO colleges

### **Juli**



**Augustus**

- Draaiboek huurweek af
- Inwerkperiode nieuw bestuur
- Zichtbare actie studentenhuisvesting
- Voorbereiding cursusweek voor besturen
- Duidelijkheid voor HvA verenigingen over huisvesting op de Amstelcampus
- KersVers
- Intreeweek

**September**

- Huisvestingssymposium
- Cursusweek voor besturen

**Oktober**

- Cursusweek

**November**

- Medewerkersweekend
- Onderwijsdebat

**December**

- Beleidsplan & begroting

**Algemene ledenvergaderingen**

| 19 December | 13 Februari | 2 April | 14 Mei | 25 Juni |

**Maandelijks overleggen**

| 6 januari | 3 februari | 2 maart | 6 april | 4 mei | 1 juni | 6 juli | 10 augustus |

### **6.3 Actielijst**

Het beleidsplan is een actielijst in zeer uitgebreide vorm. In onderstaande actielijst kunnen de acties worden teruggevonden die dit jaar moeten worden uitgevoerd. Sommige doelen - die niet specifiek meetbaar zijn of op herhaaldelijke basis terugkomen door het jaar heen - zijn uit de actielijst gelaten.

#### **Onderwijs**

- Er wordt een onderwijscommissie met ten minste drie vrijwilligers gestart.
- Er worden drie debatten in de debatreeks van ASVA gehouden.
- In april wordt een grootschalig onderwijscongres georganiseerd.
- ASVA denkt mee met de LSVb over een langetermijnvisie op onderwijs en geld en ontwikkelt op landelijk niveau een mogelijk alternatief voor de studiefinanciering.
- ASVA presenteert voor juli een algemene visie op onderwijs met daarin basisprincipes voor de vereniging vastgelegd.

#### **Docent van het Jaar prijzen**

##### **UvA**

- ASVA organiseert een debatreeks en een onderwijscongres, waarbinnen ruimte zal worden gemaakt voor de discussie over goed docentschap.

##### **HvA**

- ASVA werkt samen met alle domeinen om voldoende aandacht te besteden aan een open, toegankelijke prijsuitreiking waar zowel docenten als studenten aanwezig zullen zijn.
- Minimaal 4.000 studenten brengen hun stem uit.
- ASVA zorgt dat de domeinwinnaars ambassadeurs worden die zich inzetten voor de verbetering van het onderwijs. ASVA organiseert een bijeenkomst voor de winnende docenten en denkt mee hoe dit vorm krijgt;
  - o Samen met de HvA worden er masterclasses georganiseerd waarbij de winnende docenten andere docenten kunnen onderwijzen over goed docentschap en hun ervaringen.
- Er wordt een evaluatie van de stemmen gemaakt aan de hand van de opmerkingen van studenten om zo te bepalen wat studenten goed vinden aan hun DvhJ. Deze evaluatie wordt gebruikt voor de masterclasses en de ASVA lobby over onderwijs.

#### **Studentenhuisvesting**

- ASVA organiseert twee studentenhuisvestingssymposia, de eerste in februari en de tweede in september.
- ASVA voert naast de huurweek en de symposia minimaal twee zichtbare acties uit, de eerste in april en de tweede in augustus.
- ASVA zoekt ten minste twee extra vrijwilligers voor de commissie die, naast eigen initiatief, het bestuur en de medewerker ondersteunen.
- ASVA gaat samen met 'panden met kansen' op zoek naar leegstaande panden die zouden kunnen worden getransformeerd tot studentenhuisvesting.

- Voor het nieuwe bestuursjaar ligt er een draaiboek voor de huurweek in september 2012 zodat deze actie in Amsterdam groter opgezet kan worden.
- ASVA schrijft eigenaren van leegstaande kavels aan om hen te attenderen op het feit dat hun kavel ook gebruikt kan worden voor studentenhuisvesting en dat ASVA hen hierbij kan ondersteunen.
- ASVA gaat daarnaast met hulp van de kantorenloods verder met het aanschrijven van eigenaren van leegstaande kantoorpanden.
- In maart wordt de langetermijnvisie op studentenhuisvesting verder uitgewerkt en op de ALV gepresenteerd.

### **Onderzoeksbureau**

- Er komt een groot e-mail bestand om studenten te bereiken voor onderzoek.
- Er wordt meer met het wetenschappelijk panel samengewerkt en gereflecteerd om de kwaliteit van de onderzoeken te verbeteren.
- Het onderzoeksboekje met een overzicht van relevante onderzoeken in de afgelopen 13 jaar wordt gepresenteerd.
- In 2012 worden er minimaal vijf goede en relevante onderzoeken uitgevoerd.
- Bij alle afgeronde onderzoeken wordt op een gepaste manier aandacht voor de resultaten gegeven.
- Het bestuur zal ook zoeken naar vrijwilligers voor het onderzoeksbureau

### **Studentenbalie**

#### **Balies**

- De balie op Leeuwenburg wordt gesloten, de balie in het Kohnstammhuis gaat twee dagen per week open.
- De balie op de HvA in het Kohnstammhuis zal gedurende een lange tijd worden gepromoot, zodat HvA-studenten de balie weten te vinden.
- Er zal een inventarisatie worden gemaakt onder HvA-studenten wat zij van een balie zouden willen. Naar aanleiding van de uitkomst van deze inventarisatie worden eventueel andere diensten aangeboden.
- De inwerkprocedure wordt verbeterd en vastgelegd.

#### **Fietsverkoop**

- In februari wordt de nieuwe manier van fietsverkoop samen met Pantar geëvalueerd. Wanneer deze nieuwe manier niet naar behoren blijkt te functioneren, zal worden overwogen terug te stappen naar de oude manier.
- Studenten die een fiets hebben gekocht krijgen na twee maanden een evaluatieformulier. De informatie uit de evaluaties wordt gebruikt om de kwaliteit te waarborgen en verbeteren.
- In januari faciliteert ASVA een grootschalige fietsverkoop voor internationale studenten in samenwerking met ISN.

**Bijlesbureau**

- Het ASVA bijlesbureau wordt nogmaals een week zeer actief gepromoot op de HvA.
- Het bijlesbureau wordt in juni samen met HBO colleges geëvalueerd. Bij weinig inschrijvingen wordt overwogen de pilot niet voort te zetten en wordt gekeken naar alternatieven om studenten te helpen bij hun studie.

**Externe kennisdeling**

- ASVA lanceert in februari een kenniscentrum op de website.
- Het kenniscentrum en het kennis@asva.nl krijgt een promotieactie in maart.
- ASVA organiseert informatieacties om studenten te informeren over bestaande nieuwe maatregelen;

**Cursusweek**

- In april worden er 16 cursussen aangeboden met minstens 180 cursisten. In september en oktober 2012 worden er 22 cursussen aangeboden met minstens 220 cursisten;
- De prijs van de cursussen voor niet-leden gaat naar van €7,50 naar €5,00. De prijs voor leden blijft €2,50.
- Er worden zowel sterk inhoudelijke als minder inhoudelijke cursussen aangeboden;
- De cursusweek voor besturen vindt eind september plaats;
  - o In augustus wordt deze cursusweek al zoveel mogelijk voorbereid.

**Rechtsbureau**

- Het ASVA bestuur krijgt meer inzicht over de activiteiten op het rechtsbureau;
  - o Het rechtsbureau gaat afspraken goed bijhouden in ERP, zodat het bestuur inzicht heeft in het aantal en soort afspraken.
- Er wordt een inventarisatie van het rechtsbureau gemaakt bij de vrijwilligers over het reilen en zeilen van het rechtsbureau en het beleid van het hoofd rechtsbureau en het verantwoordelijk bestuurslid wordt hierop aangepast;
  - o De vrijwilligers krijgen cursussen aangeboden om hun kennis te verbreden.
  - o Er wordt nieuwe literatuur aangeschaft.
- Er komt een grootschalige promotieactie voor het rechtsbureau. Daarna wordt er regelmatig nieuwe promotie gedaan.
- Het rechtsbureau gaat terug naar 3 spreekuren per week en het aantal afspraken stijgt naar ten minste 12 per week.
- ASVA faciliteert een cursus huurrecht samen met de huurdersvereniging Amsterdam.

**Studieverenigingen****UvA**

- De database wordt in gebruik genomen en verbeterd.
- Er komen minstens vijf nieuwe lidverenigingen bij.

- Er worden minstens zes SVO's georganiseerd met een gemiddelde opkomst van 15 verenigingen per SVO.
  - o Ieder SVO zal een duidelijk inhoudelijk thema hebben.
- Minstens 90% van de constitutieborrels van studieverenigingen waarvoor ASVA wordt uitgenodigd wordt bezocht.
- Ook na de constitutieborrels blijft ASVA studieverenigingen regelmatig bezoeken. ASVA zal bij minstens één andere borrel of activiteit per lidvereniging aanwezig zijn.
- ASVA zet zich samen met de CSR en FSR'en in voor (betere) huisvesting voor studieverenigingen.
- ASVA gaat samen met de studieverenigingen in het voorjaar een week van de actieve student organiseren, waarin actief en betrokken studentschap onder de aandacht wordt gebracht.

### **HvA**

- Er worden minstens vijf SVO's georganiseerd met een gemiddelde opkomst van acht verenigingen per SVO;
  - o Ieder SVO heeft een inhoudelijk thema.
- De erkenningprocedure voor verenigingen wordt voor maart duidelijk en minstens 3 verenigingen worden dit jaar erkend door de HvA.
- ASVA gaat een grotere rol spelen voor beginnende verenigingen. Iedere beginnende vereniging moet eerst contact opnemen met ASVA voordat de HvA notariskosten betaalt.
- ASVA zal bij minstens twee andere borrels of activiteiten per lidvereniging aanwezig zijn.
- Er komen minstens vier nieuwe lidverenigingen bij.
- Voor het einde van het academisch jaar is het duidelijk wat voor ruimte verenigingen krijgen op de Amstelcampus.

### **HvA participatie**

- Om medezeggenschap op de HvA leuker en aantrekkelijker te maken zal ASVA, samen met enkele actieve HvA-studenten, hun initiatief van het opzetten van een studentenpartij ondersteunen;
- ASVA denkt mee over de (avond)invulling van de onderwijsconferentie, zodat studenten aanwezig zullen zijn (ook bij de uitreiking van het Docent van het Jaar prijs).
- ASVA ondersteunt een actie van de studieverenigingen op de HvA waarbij zij de meerwaarde van studieverenigingen benadrukken.
- ASVA organiseert in mei een grote bijeenkomst waar de CMR, domeinraden en opleidingscommissies samenkomen. Het onderwerp van deze bijeenkomst wordt samen met de CMR bepaald en heeft in ieder geval te maken met kwaliteit van het onderwijs op de HvA.

### **KersVers**

- Het evenement KersVers zal drie dagen duren;
  - o Het volledige driedaagse programma wordt door 750 studenten gevolgd.
  - o Voor de 750 studenten wordt een groepjessysteem geïntroduceerd.

- Het festival vindt plaats op de Amstelcampus en is toegankelijk voor alle studenten;
  - o Alle domeinen worden actief bij KersVers betrokken en zullen op het festival aanwezig zijn.
  - o Er wordt een feest georganiseerd dat toegankelijk is voor alle studenten.
  - o Er zijn minstens 1.500 studenten aanwezig op het festival en het feest, inclusief de 750 studenten die het driedaagse programma volgen.
- Amsterdam en haar verenigingen krijgen een prominente plek op KersVers.
- Er worden minstens 2 medewerkers in een vroeg stadium aangenomen.
- De mogelijkheden voor een minor met stagiaires worden bekeken.
- Er wordt voor februari een Raad van Advies (RvA) voor KersVers opgesteld die het bestuur en de medewerkers advies geeft over de organisatie van KersVers.

### **Studentenverenigingen**

- ASVA koppelt het AKvV bestuur aan de Akademie van de Stad en ondersteunt waar nodig een initiatief waarbij studentenverenigingen door middel van vrijwillige acties iets terug doen voor de stad

### **Internationaal**

- ASVA blaast samen met de Centrale Studentenraad (CSR) en ISN de werkgroep over integratie van Nederlandse en internationale studenten nieuw leven in. In deze werkgroep zal worden bekeken hoe de integratie van Nederlandse en internationale studenten kan worden verbeterd.
- ASVA draagt het functioneel beheer van de SLE-website over aan ISN. Deze taak is administratief en kost ASVA relatief veel werk. ISN heeft aangeboden het beheer over te nemen.
- ASVA maakt samen met ISN en de HvA de International Student Guide

### **Medewerkers en vrijwilligers**

- Er worden minstens 6 interne activiteiten georganiseerd, waar ook vrijwilligers expliciet voor worden uitgenodigd.
- Er worden twee medewerkersweekenden georganiseerd.
- Er worden minstens 10 Maandelijkse Overleggen (MO) georganiseerd waar ook vrijwilligers expliciet voor worden uitgenodigd;
- Er komt voor maart een duidelijk document met informatie over AVSA en een smoelenboek voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers.
- De filmcommissie wordt definitief gevormd.

### **Marketing en communicatie**

- De medewerker marketing en communicatie schrijft een langetermijnvisie over promotie en marketing van ASVA en presenteert deze in mei.
- Er wordt een jaarplanning gemaakt voor de promotie van vaststaande activiteiten en diensten. Er wordt meer op constante basis nagedacht over promotie.
- De filmcommissie maakt minstens twaalf filmpjes en verspreidt deze via de website en social media.

- Organizing wordt samen met de vrijwilligers toegepast om studenten te betrekken bij de bezuinigingen en ze te activeren na te denken over hun standpunten.

#### **6.4 Medewerkers en vrijwilligers**

*Situatie december 2011*

<b>Bestuur 11 12</b>		Esther Villerius	Baliemedewerker
Eline Peters	Voorzitter	Sarah Lola Zadeh	Baliemedewerker
Iris Joosten	Vice-voorzitter	Marcella Mul	Baliemedewerker
Tim de Graaff	Penningmeester	Samantha Scholte	Baliemedewerker
Myrthe Rijken bestuurslid	Algemeen	Marieke Hökberg	Baliemedewerker
		Tycho Filarski	Baliemedewerker
<b>Medewerkers</b>		Amber van Harskamp	Hoofd rechtsbureau
Hade Dorst	Hoofd onderzoeksbureau	Nick Knoester	Beleidsmedewerker huisvesting
Lonneke van der Holst	Medewerker onderzoeksbureau	Ilse Rooze	Beleidsmedewerker huisvesting
Anna Beukenhorst	Coördinator studieverenigingen	<b>Vrijwilligers</b>	
Cody Hochstenbach	Algemeen projectmedewerker	Stefanie Driever	Vrijwilliger rechtsbureau
Emil Pepic	Grafisch vormgever	Margriet de Kruif	Vrijwilliger rechtsbureau
Alexandra van Nunen	Coördinator marketing & communicatie	Thomas Meijering	Vrijwilliger rechtsbureau
Kitty Martens	Projectmedewerker studentenparticipatie HvA	Mila Veenboer	Vrijwilliger rechtsbureau
Noortje Kop	Coördinator KersVers	Michelle Panton	Vrijwilliger huisvesting
Niek Benedictus	Eindredacteur	Fleur Melchters	Vrijwilliger huisvesting
Tim Bulters	Platform Coördinator	Daan van Gent	Vrijwilliger huisvesting
Holger Brunn	Systeembeheerder	Agnes Boonstra	Vrijwilliger huisvesting
Isabelle Vreeke	Kennismedewerker		
Lara Jonkers	Hoofd secretariaat		

Vincent Feith	Vrijwilliger huisvesting	Emil Pepic	Reizigers Advies Raad
Sanne Rumping	Vrijwilliger huisvesting	Floris van Heemst	Voorzitter Presidium
Bjorn Roubos	Vrijwilliger huisvesting	Sebas Veeke	Vice-voorzitter Presidium
Maarten markus	Vrijwilliger huisvesting	Tim Bulters	Notulist Presidium
Brigitte Borm	Vrijwilliger onderwijs	Emil Pepic	Kascontrole Commissie
Josephine van der Klugt	Vrijwilliger onderwijs	Emmanuel Boekholt	Kascontrole Commissie
Fien de Vries	Vrijwilliger onderwijs	Ivo Spil	Kascontrole Commissie
Minke Hajer	Vrijwilliger onderwijs	Lex Wensveen	Fotograaf
Josefien de Ridder	Vrijwilliger videoteam	Vera Duivenvoorden	Fotograaf
Souhail Maadouma	Vrijwilliger videoteam	Matthijs Voordenberg	Fotograaf
Charlotte Scheiberlich	Stuurgroep communicatie	Suzanne Potjer	Fotograaf
Lian Cornelissen	Stuurgroep communicatie	Jennifer Schijf	Raad van Advies
Stefan Beck	Vrijwilliger organizing	Serge Parabirsing	Raad van Advies
Ramon Boersbroek	Vrijwilliger organizing	Sophie Villerius	Raad van Advies
Maarten Markus	Reizigers Advies Raad	Jessica Rossetti-Busa	Raad van Advies
		Sjoerd ter Borg	Raad van Advies



## 6.5 Portefeuilleverdeling

In deze portefeuilleverdeling van het bestuur 11|12 is te zien welke bestuursleden (en in uitzonderlijke gevallen andere activo's) voor welke portefeuilles verantwoordelijk zijn

<b>Portefeuille</b>	
Algemeen projectmedewerker	myrthe
Cursusweek maart	myrthe
Cursusweek oktober	myrthe
Docent van het Jaar prijs HvA	tim
Internationaal	eline
Intree	tim
ISO	iris & myrthe
Kennisdeling	eline
Kersvers	iris
LSVb	eline & tim
Marketing & communicatie	eline
Onderwijs	eline & tim
Onderzoeksbureau	tim
Openbaar vervoer	iris
Organizing	myrthe
Platform	tim
Rechtsbureau	iris
Secretariaat + fiets	myrthe
StuCI/verhuizing	iris
Studentenhuysvesting	myrthe & eline
Studentenverenigingen	tim
Studentparticipatie HvA	iris
Studieverenigingen	tim
Systeembeheer	tim
Vormgeving	iris
Website	tim
ZoekCo (ASVA en LSVb)	eline

<b>Taken</b>	
BierCo	tim
Cadeautjes	iris
Constitutieborrel	eline
Interne activiteiten	myrthe
Kantine	eline
Medewerkersweekend	eline
RAR	maarten & emil
Vrijwilligers	iris
Procesmanagement Beleidsplan	eline
CMR CSR	eline & myrthe
Studentenraadsverkiezingen	myrthe
Studielinkvinkje	myrthe
Jongerenpartijen	myrthe

<b>Vaste portefeuilles/taken</b>	
Acties	eline
Media	eline
Inwerken	eline
SoCo	iris
Wissel ALV	myrthe
Notuleren	roulerende basis (allen behalve iris)
<b>Functies</b>	
Voorzitter	eline
Vice-Voorzitter	iris
Secretaris	iris
Penningmeester	tim
Algemeen Bestuurslid	myrthe